

令和元年度  
地域経済動向調査報告書

遠田商工会

# 令和元年度 地域経済動向調査について

## 1. 調査の目的

本調査結果を本会が事業者経営支援を行う際など、あらゆる機会を捉えて活用するとともに、広く情報発信することにより、新たな支援先の掘り起こしやアンケートデータの蓄積を行い、経営状況の分析、事業計画の策定、新たな需要の開拓等の個社支援策を講じるために実施する。

加えて、今後の事業所支援に繋げていくことを目的に、10月1日からの消費税増税に対しての意見・不安に感じることや、レジの導入状況・キャッシュレス導入状況の聞き取りも行う。

## 2. 調査の対象

本会会員事業所の全業種（金融業は除く）を対象に調査を実施。

## 3. 調査の方法

郵送にてアンケート用紙を送付。所定の調査項目に基づき調査を実施。専用の返信用封筒にて回収。

## 4. 調査実施期間

令和元年 9月 9日（月）～令和元年11月 8日（金）

## 5. 調査の内容

(1) 地 区

(2) 業 種

※製造業、建設業、卸小売業、宿泊・飲食業、生活関連・娯楽業、その他サービス業より選択

(3) 営業形態（個人・法人）

(4) 営業年数

(5) 後継者の有無（有・無・未定・承継済）※後継者無しの場合、今後の継続予定年数

(6) 以下7項目の前年比・今後の見通しについて、増加・不変・減少より選択

① 売上高 ② 客単価 ③ 利用客数 ④ 仕入単価 ⑤ 従業員数 ⑥ 借入金

⑦ 設備投資

また、下記3項目の前年比・今後の見通しについて、好転・不変・悪化より選択

① 資金繰り ② 採算性 ③ 業況

(7) 経営課題として、現在直面している案件を以下の項目から選択（いくつでも可）

売上減少、仕入（原材料）の高騰、経費増、人件費増、競合激化、取引先の減少、資金繰り、消費者ニーズへの対応、店舗・施設の老朽化、人材確保・育成、新分野進出、情報化の推進、経費削減、金利負担の増加、後継者の育成・継承事業縮小、経営組織の見直し、その他

(8) 上記、課題解決に向けた独自の取り組みについて

(9) 消費税増税に伴う意見や、レジ・キャッシュレス導入状況などについて

(10) 本会に対する要望等（自由記載）

## 【調査結果】

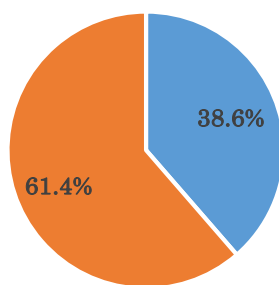
回答数 145 件（小牛田 54 件、南郷 23 件、涌谷 68 件）

内訳

|          |      |                           |
|----------|------|---------------------------|
| 製造業      | 31 件 | （小牛田 12 件、南郷 7 件、涌谷 12 件） |
| 建設業      | 44 件 | （小牛田 11 件、南郷 4 件、涌谷 29 件） |
| 卸・小売業    | 30 件 | （小牛田 11 件、南郷 3 件、涌谷 16 件） |
| 宿泊・飲食業   | 10 件 | （小牛田 4 件、南郷 3 件、涌谷 3 件）   |
| 生活関連娯楽業  | 5 件  | （小牛田 3 件、南郷 1 件、涌谷 1 件）   |
| その他サービス業 | 25 件 | （小牛田 13 件、南郷 5 件、涌谷 7 件）  |

《全 体》

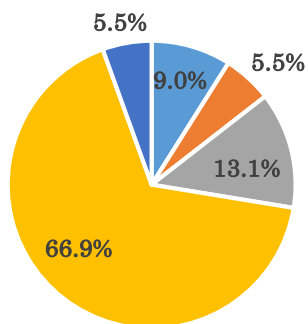
◎ 営業形態



■ 個人 ■ 法人

|      |      |
|------|------|
| 個人   | 法人   |
| 56 件 | 89 件 |

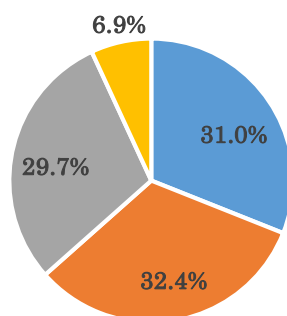
◎ 営業年数別



■ 5年未満 ■ 5年未満～10年未満 ■ 10年～20年未満 ■ 20年以上 ■ 無回答(未定)

|      |          |           |       |     |
|------|----------|-----------|-------|-----|
| 5年未満 | 5年～10年未満 | 10年～20年未満 | 20年以上 | 無回答 |
| 13 件 | 8 件      | 19 件      | 97 件  | 8 件 |

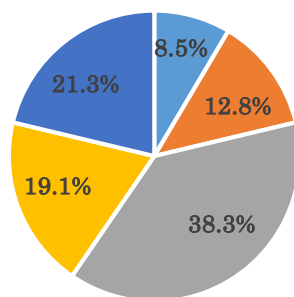
◎ 後継者の有無



■ 有り ■ 無し ■ 無回答(未定) ■ 継承済み

|       |       |        |      |
|-------|-------|--------|------|
| 後継者有り | 後継者無し | 無回答・未定 | 継承済み |
| 45 件  | 47 件  | 43 件   | 10 件 |

(後継者なしの場合、今後の継続予定年数)

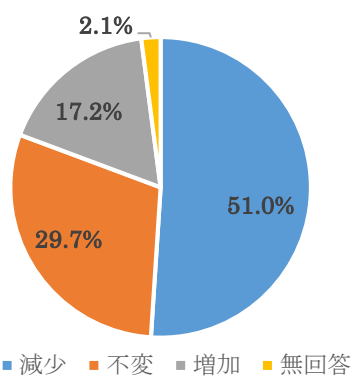


■ 5年未満 ■ 5年～10年未満 ■ 10年～20年未満 ■ 20年以上 ■ 無回答(未定)

| 5年未満 | 5年～10年未満 | 10年～20年未満 | 20年以上 | 無回答(未定) |
|------|----------|-----------|-------|---------|
| 4件   | 7件       | 19件       | 7件    | 10件     |

◎ 売上高

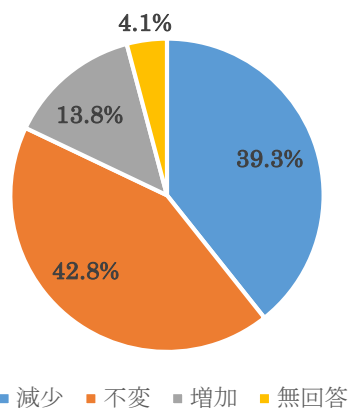
(前年比)



■ 減少 ■ 不変 ■ 増加 ■ 無回答

| 減 少 | 不 変 | 増 加 | 無回答 |
|-----|-----|-----|-----|
| 74件 | 43件 | 25件 | 3件  |

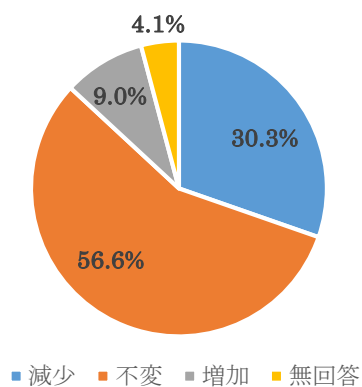
(今後の見通し)



■ 減少 ■ 不変 ■ 増加 ■ 無回答

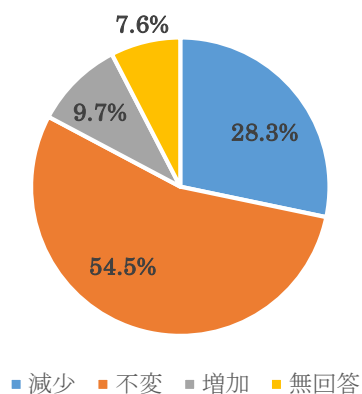
| 減 少 | 不 変 | 増 加 | 無回答 |
|-----|-----|-----|-----|
| 57件 | 62件 | 20件 | 6件  |

◎ 客単価  
(前年比)



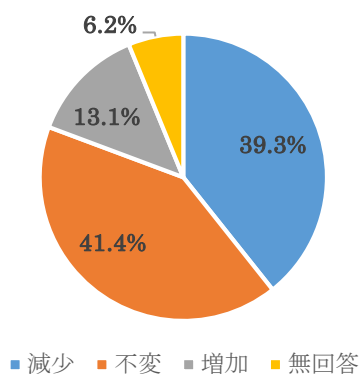
| 減 少  | 不 変  | 増 加  | 無回答 |
|------|------|------|-----|
| 44 件 | 82 件 | 13 件 | 6 件 |

(今後の見通し)



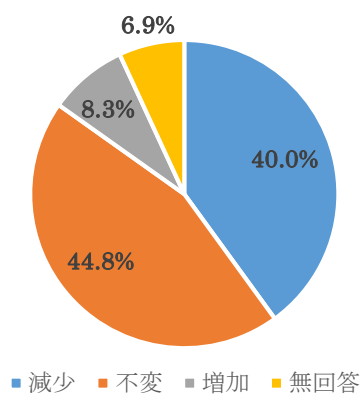
| 減 少  | 不 変  | 増 加  | 無回答  |
|------|------|------|------|
| 41 件 | 79 件 | 14 件 | 11 件 |

◎ 利用客数  
(前年比)



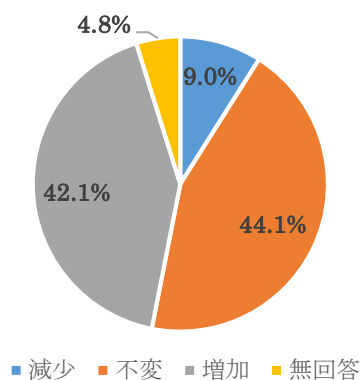
| 減 少  | 不 変  | 増 加  | 無回答 |
|------|------|------|-----|
| 57 件 | 60 件 | 19 件 | 9 件 |

(今後の見通し)



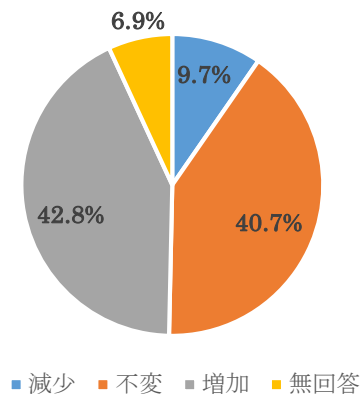
| 減 少  | 不 変  | 増 加  | 無回答  |
|------|------|------|------|
| 58 件 | 65 件 | 12 件 | 10 件 |

◎ 仕入単価  
(前年比)



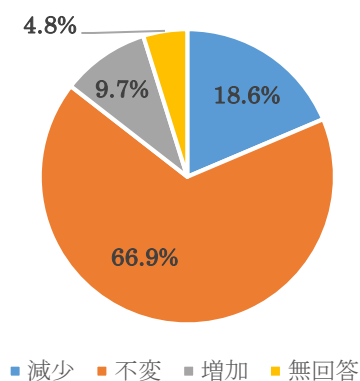
| 減 少  | 不 変  | 増 加  | 無回答 |
|------|------|------|-----|
| 13 件 | 64 件 | 61 件 | 7 件 |

(今後の見通し)



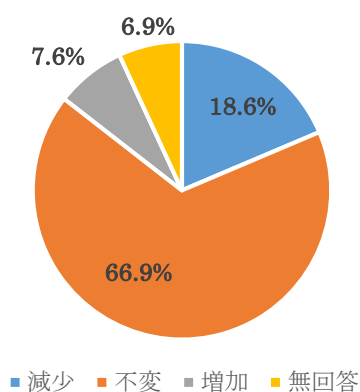
| 減 少  | 不 変  | 増 加  | 無回答  |
|------|------|------|------|
| 14 件 | 59 件 | 62 件 | 10 件 |

◎ 従業員数  
(前年比)



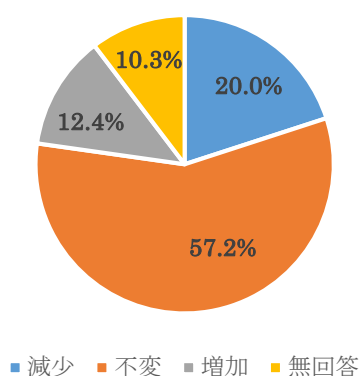
| 減 少  | 不 変  | 増 加  | 無回答 |
|------|------|------|-----|
| 27 件 | 97 件 | 14 件 | 7 件 |

(今後の見通し)



| 減 少  | 不 変  | 増 加  | 無回答  |
|------|------|------|------|
| 27 件 | 97 件 | 11 件 | 10 件 |

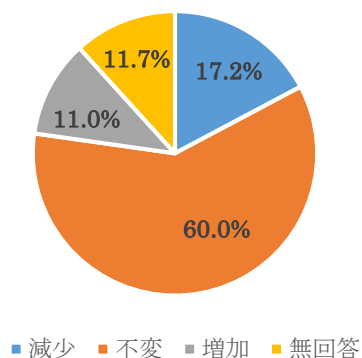
◎ 借入金  
(前年比)



| 減 少  | 不 変  | 増 加  | 無回答  |
|------|------|------|------|
| 29 件 | 83 件 | 18 件 | 15 件 |

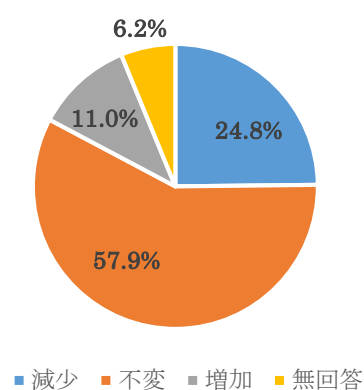


(今後の見通し)



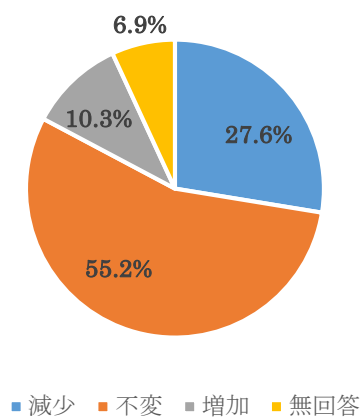
| 減 少  | 不 変  | 増 加  | 無回答  |
|------|------|------|------|
| 25 件 | 87 件 | 16 件 | 17 件 |

◎ 設備投資  
(前年比)



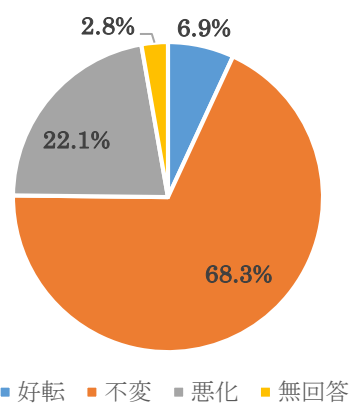
| 減 少  | 不 変  | 増 加  | 無回答 |
|------|------|------|-----|
| 36 件 | 84 件 | 16 件 | 9 件 |

(今後の見通し)



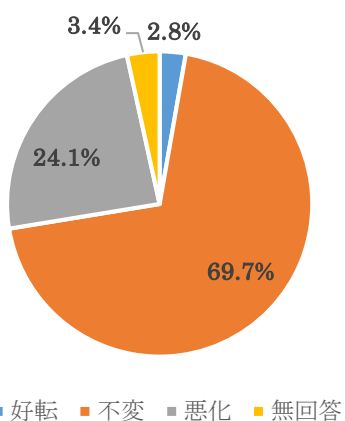
| 減 少  | 不 変  | 増 加  | 無回答  |
|------|------|------|------|
| 40 件 | 80 件 | 15 件 | 10 件 |

◎ 資金繰り  
(前年比)



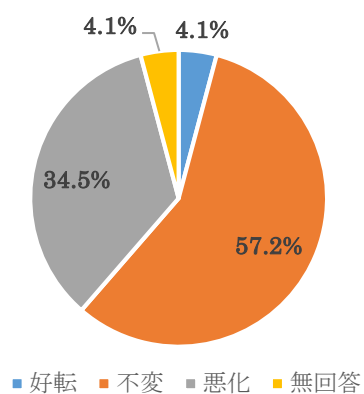
| 好 転  | 不 変  | 悪 化  | 無回答 |
|------|------|------|-----|
| 10 件 | 99 件 | 32 件 | 4 件 |

(今後の見通し)



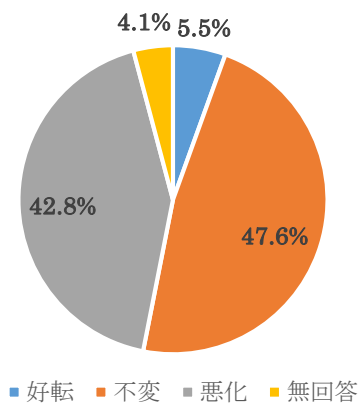
| 好 転 | 不 変   | 悪 化  | 無回答 |
|-----|-------|------|-----|
| 4 件 | 101 件 | 35 件 | 5 件 |

◎ 採算性  
(前年比)



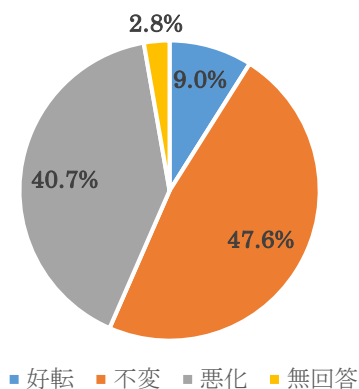
| 好 転 | 不 変  | 悪 化  | 無回答 |
|-----|------|------|-----|
| 6 件 | 83 件 | 50 件 | 6 件 |

(今後の見通し)



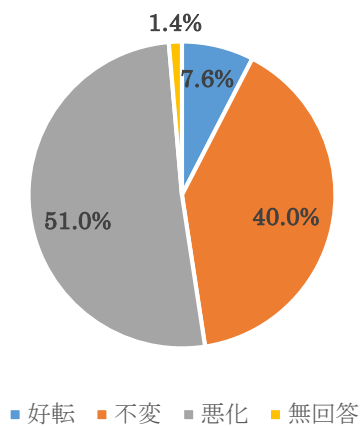
| 好 転 | 不 変  | 悪 化  | 無回答 |
|-----|------|------|-----|
| 8 件 | 69 件 | 62 件 | 6 件 |

◎ 業況  
(前年比)



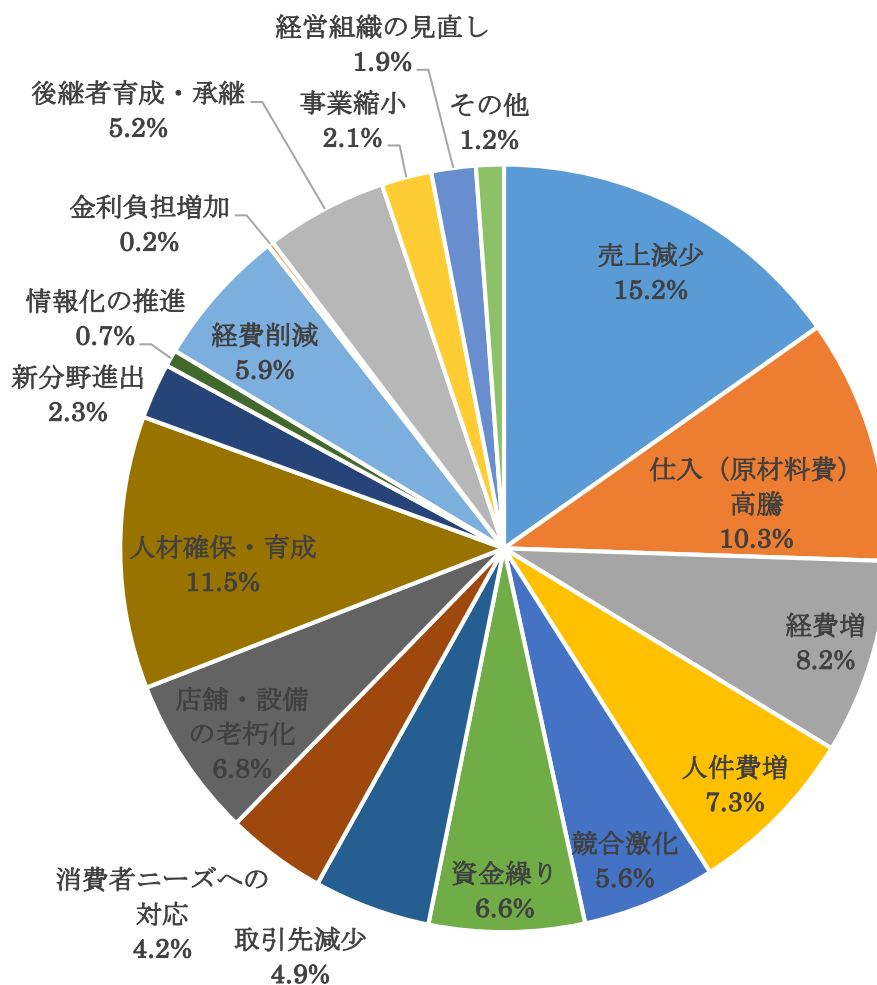
| 好 転  | 不 変  | 悪 化  | 無回答 |
|------|------|------|-----|
| 13 件 | 69 件 | 59 件 | 4 件 |

(今後の見通し)



| 好 転  | 不 変  | 悪 化  | 無回答 |
|------|------|------|-----|
| 11 件 | 58 件 | 74 件 | 2 件 |

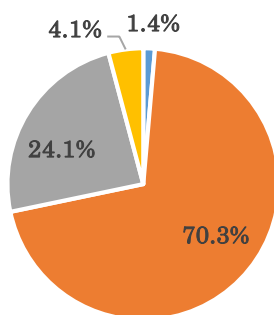
◎ 直面している課題（複数回答可）



|       |                |               |             |              |        |
|-------|----------------|---------------|-------------|--------------|--------|
| 売上減少  | 仕入（原材料）<br>の高騰 | 経費増           | 人件費増        | 競合激化         | 資金繰り   |
| 65 件  | 44 件           | 35 件          | 31 件        | 24 件         | 28 件   |
| 取引先減少 | 消費者ニーズ<br>への対応 | 店舗、施設の<br>老朽化 | 人材確保、育<br>成 | 新分野進出        | 情報化の推進 |
| 21 件  | 18 件           | 29 件          | 49 件        | 10 件         | 3 件    |
| 経費削減  | 金利負担の増         | 後継者の<br>育成、継承 | 事業縮小        | 経営組織<br>の見直し | その他    |
| 25 件  | 1 件            | 22 件          | 9 件         | 8 件          | 5 件    |

※合計 427 件

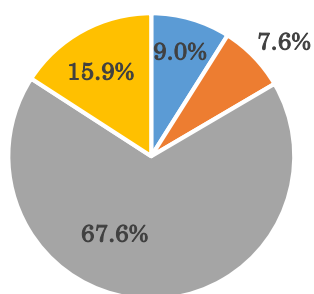
◎ 軽減税率やキャッシュレスについて  
(景況感について)



■ 良くなる(なった) ■ 変わらない ■ 悪くなる(なった) ■ 未回答

| 良くなる (なった) | 変わらない | 悪くなる (なった) | 未回答 |
|------------|-------|------------|-----|
| 2 件        | 102 件 | 35 件       | 6 件 |

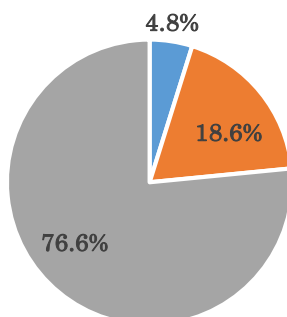
(レジの導入状況について)



■ 導入済み ■ 検討中 ■ 導入しない ■ 未回答

| 導入済み | 検討中  | 導入しない | 未回答  |
|------|------|-------|------|
| 13 件 | 11 件 | 98 件  | 23 件 |

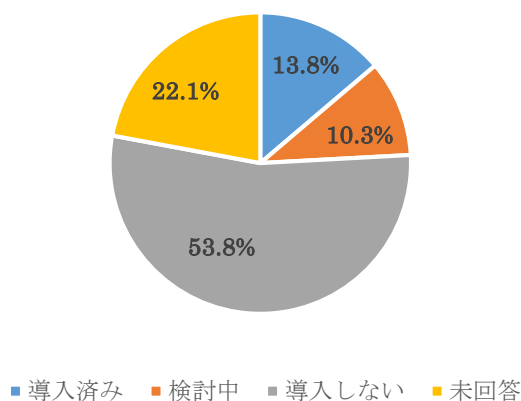
(レジ補助金の活用について)



■ した ■ しなかった ■ 未回答

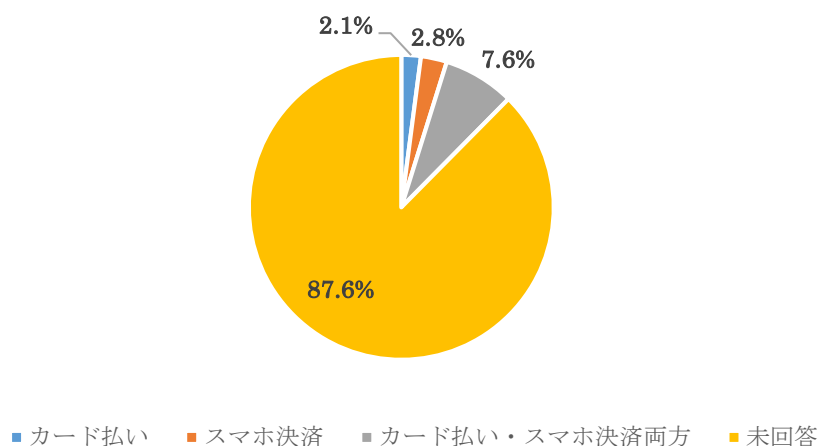
| 活用した | 活用しなかった | 未回答   |
|------|---------|-------|
| 7 件  | 27 件    | 111 件 |

(キャッシュレス導入状況)



| 導入済み | 検討中  | 導入しない | 未回答  |
|------|------|-------|------|
| 20 件 | 15 件 | 78 件  | 32 件 |

(利用できる支払方法について)



| カード払い | スマホ決済 | 両方   | 未回答   |
|-------|-------|------|-------|
| 3 件   | 4 件   | 11 件 | 127 件 |

(具体的な決済方法)

○カード決済

- ・ JCB カード ・ 日専連カード ・ VISA ・ MASTER カード ・ セゾンカード

○スマホ決済 (電子マネー)

- ・ Pay-Pay ・ タイムズ Pay ・ iD ・ JMS

◎本会に対する要望等

- ・ 地方の景気がかなり落ち込んでいるので、地方にお金がどんどんまわるよう、国等に働きかけてほしい。

～ 業種別結果 ～

＜製造業＞

◎ 営業形態

|      |    |    |        |
|------|----|----|--------|
| 営業形態 | 個人 | 6  | 19.4%  |
|      | 法人 | 25 | 80.6%  |
|      | 合計 | 31 | 100.0% |

◎ 営業年数別

|      |           |    |        |
|------|-----------|----|--------|
| 営業年数 | 5年未満      | 2  | 6.5%   |
|      | 5年～10年未満  | 1  | 3.2%   |
|      | 10年～20年未満 | 1  | 3.2%   |
|      | 20年以上     | 25 | 80.6%  |
|      | 無回答(未定)   | 2  | 6.5%   |
|      | 合計        | 31 | 100.0% |

◎ 後継者の有無

|     |         |    |        |
|-----|---------|----|--------|
| 後継者 | 有り      | 17 | 54.8%  |
|     | 無し      | 5  | 16.1%  |
|     | 無回答(未定) | 8  | 25.8%  |
|     | 継承済み    | 1  | 3.2%   |
|     | 合計      | 31 | 100.0% |

|                      |           |   |        |
|----------------------|-----------|---|--------|
| 後継者なしの場合<br>今後の継続予定年 | 5年未満      | 1 | 20.0%  |
|                      | 5年～10年未満  | 1 | 20.0%  |
|                      | 10年～20年未満 | 1 | 20.0%  |
|                      | 20年以上     | 1 | 20.0%  |
|                      | 無回答(未定)   | 1 | 20.0%  |
|                      | 合計        | 5 | 100.0% |

◎ 売上高

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 売上高<br>前年比 | 減少  | 15 | 48.4%  |
|            | 不変  | 6  | 19.4%  |
|            | 増加  | 9  | 29.0%  |
|            | 無回答 | 1  | 3.2%   |
|            | 合計  | 31 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 売上高<br>今後の<br>見通し | 減少  | 8  | 25.8%  |
|                   | 不変  | 14 | 45.2%  |
|                   | 増加  | 7  | 22.6%  |
|                   | 無回答 | 2  | 6.5%   |
|                   | 合計  | 31 | 100.0% |

◎ 客単価

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 客単価<br>前年比 | 減少  | 5  | 16.1%  |
|            | 不変  | 23 | 74.2%  |
|            | 増加  | 3  | 9.7%   |
|            | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|            | 合計  | 31 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 客単価<br>今後の<br>見通し | 減少  | 5  | 16.1%  |
|                   | 不変  | 22 | 71.0%  |
|                   | 増加  | 2  | 6.5%   |
|                   | 無回答 | 2  | 6.5%   |
|                   | 合計  | 31 | 100.0% |

◎ 利用客数

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 利用客数<br>前年比 | 減少  | 9  | 29.0%  |
|             | 不変  | 17 | 54.8%  |
|             | 増加  | 3  | 9.7%   |
|             | 無回答 | 2  | 6.5%   |
|             | 合計  | 31 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 利用客<br>今後の<br>見通し | 減少  | 7  | 22.6%  |
|                   | 不変  | 17 | 54.8%  |
|                   | 増加  | 4  | 12.9%  |
|                   | 無回答 | 3  | 9.7%   |
|                   | 合計  | 31 | 100.0% |



◎ 仕入単価

(前年比)

|      |     |    |        |
|------|-----|----|--------|
| 仕入単価 | 減少  | 1  | 3.2%   |
|      | 不変  | 14 | 45.2%  |
|      | 増加  | 16 | 51.6%  |
|      | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|      | 合計  | 31 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                |     |    |        |
|----------------|-----|----|--------|
| 仕入単価<br>今後の見通し | 減少  | 1  | 3.2%   |
|                | 不変  | 13 | 41.9%  |
|                | 増加  | 16 | 51.6%  |
|                | 無回答 | 1  | 3.2%   |
|                | 合計  | 31 | 100.0% |

◎ 従業員数

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 従業員数<br>前年比 | 減少  | 4  | 12.9%  |
|             | 不変  | 23 | 74.2%  |
|             | 増加  | 4  | 12.9%  |
|             | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|             | 合計  | 31 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                |     |    |        |
|----------------|-----|----|--------|
| 従業員数<br>今後の見通し | 減少  | 4  | 12.9%  |
|                | 不変  | 22 | 71.0%  |
|                | 増加  | 4  | 12.9%  |
|                | 無回答 | 1  | 3.2%   |
|                | 合計  | 31 | 100.0% |

◎ 借入金

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 借入金<br>前年比 | 減少  | 7  | 22.6%  |
|            | 不変  | 18 | 58.1%  |
|            | 増加  | 6  | 19.4%  |
|            | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|            | 合計  | 31 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 借入金<br>今後の<br>見通し | 減少  | 5  | 16.1%  |
|                   | 不変  | 19 | 61.3%  |
|                   | 増加  | 6  | 19.4%  |
|                   | 無回答 | 1  | 3.2%   |
|                   | 合計  | 31 | 100.0% |

◎ 設備投資

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 設備投資<br>前年比 | 減少  | 8  | 25.8%  |
|             | 不変  | 16 | 51.6%  |
|             | 増加  | 7  | 22.6%  |
|             | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|             | 合計  | 31 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                    |     |    |        |
|--------------------|-----|----|--------|
| 設備投資<br>今後の<br>見通し | 減少  | 10 | 32.3%  |
|                    | 不変  | 16 | 51.6%  |
|                    | 増加  | 4  | 12.9%  |
|                    | 無回答 | 1  | 3.2%   |
|                    | 合計  | 31 | 100.0% |

◎ 資金繰り

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 資金繰り<br>前年比 | 好転  | 5  | 16.1%  |
|             | 不変  | 17 | 54.8%  |
|             | 悪化  | 9  | 29.0%  |
|             | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|             | 合計  | 31 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                    |     |    |        |
|--------------------|-----|----|--------|
| 資金繰り<br>今後の<br>見通し | 好転  | 2  | 6.5%   |
|                    | 不変  | 20 | 64.5%  |
|                    | 悪化  | 9  | 29.0%  |
|                    | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|                    | 合計  | 31 | 100.0% |

◎ 採算性

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 採算性<br>前年比 | 好転  | 2  | 6.5%   |
|            | 不変  | 19 | 61.3%  |
|            | 悪化  | 10 | 32.3%  |
|            | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|            | 合 計 | 31 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 採算性<br>今後の<br>見通し | 好転  | 1  | 3.2%   |
|                   | 不変  | 18 | 58.1%  |
|                   | 悪化  | 12 | 38.7%  |
|                   | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|                   | 合 計 | 31 | 100.0% |

◎ 業況

(前年比)

|           |     |    |        |
|-----------|-----|----|--------|
| 業況<br>前年比 | 好転  | 6  | 19.4%  |
|           | 不変  | 13 | 41.9%  |
|           | 悪化  | 12 | 38.7%  |
|           | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|           | 合 計 | 31 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                  |     |    |        |
|------------------|-----|----|--------|
| 業況<br>今後の<br>見通し | 好転  | 5  | 16.1%  |
|                  | 不変  | 13 | 41.9%  |
|                  | 悪化  | 13 | 41.9%  |
|                  | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|                  | 合 計 | 31 | 100.0% |

◎ 直面している課題

|     |            |    |        |
|-----|------------|----|--------|
| 課 題 | 売上減少       | 10 | 13.3%  |
|     | 仕入（原材料費）高騰 | 9  | 12.0%  |
|     | 経費増        | 4  | 5.3%   |
|     | 人件費増       | 6  | 8.0%   |
|     | 競合激化       | 3  | 4.0%   |
|     | 資金繰り       | 5  | 6.7%   |
|     | 取引先減少      | 2  | 2.7%   |
|     | 消費者ニーズへの対応 | 2  | 2.7%   |
|     | 店舗・設備の老朽化  | 4  | 5.3%   |
|     | 人材確保・育成    | 10 | 13.3%  |
|     | 新分野進出      | 5  | 6.7%   |
|     | 情報化の推進     | 0  | 0.0%   |
|     | 経費削減       | 7  | 9.3%   |
|     | 金利負担増加     | 0  | 0.0%   |
|     | 後継者育成・承継   | 3  | 4.0%   |
|     | 事業縮小       | 1  | 1.3%   |
|     | 経営組織の見直し   | 0  | 0.0%   |
|     | その他        | 4  | 5.3%   |
|     | 合 計        | 75 | 100.0% |

《具体的内容》

- ・ 競合他社の攻勢にあって売上が減少している。
- ・ 機械が老朽化して、修理や買い替え時期になっている。
- ・ 当社のレストラン部門を改善させるのが当面の課題。

《課題解決に向けての取り組み》

- ・ 取引先の拡大
- ・ 新製品の受注増加
- ・ 全体的に節約に努めています。
- ・ 製造のほうで低迷しているので、農業のほうで拡大しています(法人)。
- ・ 固定資産取得の借り入れ
- ・ 商品提案力の向上
- ・ 残業時間短縮
- ・ 労働環境改善の為、休憩所と事務所の新設
- ・ サービス改革と、メニューの刷新を行っている。

◎ 軽減税率やキャッシュレスについて

(景況感について)

|    |           |    |        |
|----|-----------|----|--------|
| 景況 | 良くなる(なった) | 1  | 3.2%   |
|    | 変わらない     | 20 | 64.5%  |
|    | 悪くなる(なった) | 9  | 29.0%  |
|    | 未回答       | 1  | 3.2%   |
|    | 合 計       | 31 | 100.0% |

(具体的な内容)

- ・ 仕事量の減少。 ・ 客単価の増加。 ・ 買い控え。
- ・ 取引相手が個人ではないため、当社では影響なし。
- ・ 全体の消費に対する意識が落ち込んでいるように感じる。

(レジの導入状況について)

|      |       |    |        |
|------|-------|----|--------|
| レジ導入 | 導入済み  | 2  | 6.5%   |
|      | 検討中   | 1  | 3.2%   |
|      | 導入しない | 28 | 90.3%  |
|      | 未回答   | 0  | 0.0%   |
|      | 合 計   | 31 | 100.0% |

(レジ補助金の活用について)

|               |       |    |        |
|---------------|-------|----|--------|
| レジ導入<br>補助金活用 | した    | 2  | 6.5%   |
|               | しなかった | 0  | 0.0%   |
|               | 未回答   | 29 | 93.5%  |
|               | 合 計   | 31 | 100.0% |

(キャッシュレス導入状況について)

|                 |       |    |        |
|-----------------|-------|----|--------|
| キャッシュレス<br>導入状況 | 導入済み  | 0  | 0.0%   |
|                 | 検討中   | 4  | 12.9%  |
|                 | 導入しない | 16 | 51.6%  |
|                 | 未回答   | 11 | 35.5%  |
|                 | 合 計   | 31 | 100.0% |

(利用可能な支払方法について)

|              |             |    |        |
|--------------|-------------|----|--------|
| 利用可能<br>支払方法 | カード払い       | 0  | 0.0%   |
|              | スマホ決済       | 0  | 0.0%   |
|              | カード払い・スマホ決済 | 0  | 0.0%   |
|              | 未回答         | 31 | 100.0% |
|              | 合 計         | 31 | 100.0% |

《建設業》

◎ 営業形態

|      |    |    |        |
|------|----|----|--------|
| 営業形態 | 個人 | 16 | 36.4%  |
|      | 法人 | 28 | 63.6%  |
|      | 合計 | 44 | 100.0% |

◎ 営業年数別

|      |           |    |        |
|------|-----------|----|--------|
| 営業年数 | 5年未満      | 5  | 11.4%  |
|      | 5年～10年未満  | 5  | 11.4%  |
|      | 10年～20年未満 | 6  | 13.6%  |
|      | 20年以上     | 26 | 59.1%  |
|      | 無回答(未定)   | 2  | 4.5%   |
|      | 合計        | 44 | 100.0% |

◎ 後継者の有無

|     |         |    |        |
|-----|---------|----|--------|
| 後継者 | 有り      | 11 | 25.0%  |
|     | 無し      | 19 | 43.2%  |
|     | 無回答(未定) | 10 | 22.7%  |
|     | 継承済み    | 4  | 9.1%   |
|     | 合計      | 44 | 100.0% |

|                      |           |    |        |
|----------------------|-----------|----|--------|
| 後継者なしの場合<br>今後の継続予定年 | 5年未満      | 1  | 5.3%   |
|                      | 5年～10年未満  | 2  | 10.5%  |
|                      | 10年～20年未満 | 7  | 36.8%  |
|                      | 20年以上     | 4  | 21.1%  |
|                      | 無回答(未定)   | 5  | 26.3%  |
|                      | 合計        | 19 | 100.0% |

◎ 売上高

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 売上高<br>前年比 | 減少  | 22 | 50.0%  |
|            | 不変  | 18 | 40.9%  |
|            | 増加  | 4  | 9.1%   |
|            | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|            | 合計  | 44 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 売上高<br>今後の<br>見通し | 減少  | 17 | 38.6%  |
|                   | 不変  | 23 | 52.3%  |
|                   | 増加  | 2  | 4.5%   |
|                   | 無回答 | 2  | 4.5%   |
|                   | 合計  | 44 | 100.0% |

◎ 客単価

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 客単価<br>前年比 | 減少  | 9  | 20.5%  |
|            | 不変  | 30 | 68.2%  |
|            | 増加  | 1  | 2.3%   |
|            | 無回答 | 4  | 9.1%   |
|            | 合計  | 44 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 客単価<br>今後の<br>見通し | 減少  | 9  | 20.5%  |
|                   | 不変  | 26 | 59.1%  |
|                   | 増加  | 3  | 6.8%   |
|                   | 無回答 | 6  | 13.6%  |
|                   | 合計  | 44 | 100.0% |

◎ 利用客数

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 利用客数<br>前年比 | 減少  | 11 | 25.0%  |
|             | 不変  | 26 | 59.1%  |
|             | 増加  | 2  | 4.5%   |
|             | 無回答 | 5  | 11.4%  |
|             | 合計  | 44 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 利用客<br>今後の<br>見通し | 減少  | 13 | 29.5%  |
|                   | 不変  | 23 | 52.3%  |
|                   | 増加  | 2  | 4.5%   |
|                   | 無回答 | 6  | 13.6%  |
|                   | 合計  | 44 | 100.0% |

◎ 仕入単価

(前年比)

|      |     |    |        |
|------|-----|----|--------|
| 仕入単価 | 減少  | 4  | 9.1%   |
|      | 不変  | 18 | 40.9%  |
|      | 増加  | 18 | 40.9%  |
|      | 無回答 | 4  | 9.1%   |
|      | 合計  | 44 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                |     |    |        |
|----------------|-----|----|--------|
| 仕入単価<br>今後の見通し | 減少  | 5  | 11.4%  |
|                | 不変  | 15 | 34.1%  |
|                | 増加  | 18 | 40.9%  |
|                | 無回答 | 6  | 13.6%  |
|                | 合計  | 44 | 100.0% |

◎ 従業員数

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 従業員数<br>前年比 | 減少  | 12 | 27.3%  |
|             | 不変  | 24 | 54.5%  |
|             | 増加  | 5  | 11.4%  |
|             | 無回答 | 3  | 6.8%   |
|             | 合計  | 44 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                |     |    |        |
|----------------|-----|----|--------|
| 従業員数<br>今後の見通し | 減少  | 10 | 22.7%  |
|                | 不変  | 26 | 59.1%  |
|                | 増加  | 5  | 11.4%  |
|                | 無回答 | 3  | 6.8%   |
|                | 合計  | 44 | 100.0% |

◎ 借入金

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 借入金<br>前年比 | 減少  | 7  | 15.9%  |
|            | 不変  | 26 | 59.1%  |
|            | 増加  | 7  | 15.9%  |
|            | 無回答 | 4  | 9.1%   |
|            | 合計  | 44 | 100.0% |



(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 借入金<br>今後の<br>見通し | 減少  | 7  | 15.9%  |
|                   | 不変  | 26 | 59.1%  |
|                   | 増加  | 6  | 13.6%  |
|                   | 無回答 | 5  | 11.4%  |
|                   | 合計  | 44 | 100.0% |

◎ 設備投資

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 設備投資<br>前年比 | 減少  | 10 | 22.7%  |
|             | 不変  | 28 | 63.6%  |
|             | 増加  | 3  | 6.8%   |
|             | 無回答 | 3  | 6.8%   |
|             | 合計  | 44 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                    |     |    |        |
|--------------------|-----|----|--------|
| 設備投資<br>今後の<br>見通し | 減少  | 11 | 25.0%  |
|                    | 不変  | 25 | 56.8%  |
|                    | 増加  | 4  | 9.1%   |
|                    | 無回答 | 4  | 9.1%   |
|                    | 合計  | 44 | 100.0% |

◎ 資金繰り

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 資金繰り<br>前年比 | 好転  | 1  | 2.3%   |
|             | 不変  | 35 | 79.5%  |
|             | 悪化  | 7  | 15.9%  |
|             | 無回答 | 1  | 2.3%   |
|             | 合計  | 44 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                    |     |    |        |
|--------------------|-----|----|--------|
| 資金繰り<br>今後の<br>見通し | 好転  | 0  | 0.0%   |
|                    | 不変  | 33 | 75.0%  |
|                    | 悪化  | 9  | 20.5%  |
|                    | 無回答 | 2  | 4.5%   |
|                    | 合計  | 44 | 100.0% |

◎ 採算性

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 採算性<br>前年比 | 好転  | 0  | 0.0%   |
|            | 不変  | 32 | 72.7%  |
|            | 悪化  | 11 | 25.0%  |
|            | 無回答 | 1  | 2.3%   |
|            | 合 計 | 44 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 採算性<br>今後の<br>見通し | 好転  | 1  | 2.3%   |
|                   | 不変  | 25 | 56.8%  |
|                   | 悪化  | 16 | 36.4%  |
|                   | 無回答 | 2  | 4.5%   |
|                   | 合 計 | 44 | 100.0% |

◎ 業況

(前年比)

|           |     |    |        |
|-----------|-----|----|--------|
| 業況<br>前年比 | 好転  | 1  | 2.3%   |
|           | 不変  | 30 | 68.2%  |
|           | 悪化  | 13 | 29.5%  |
|           | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|           | 合 計 | 44 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                  |     |    |        |
|------------------|-----|----|--------|
| 業況<br>今後の<br>見通し | 好転  | 3  | 6.8%   |
|                  | 不変  | 21 | 47.7%  |
|                  | 悪化  | 19 | 43.2%  |
|                  | 無回答 | 1  | 2.3%   |
|                  | 合 計 | 44 | 100.0% |

◎ 直面している課題

|     |            |        |       |
|-----|------------|--------|-------|
| 課 題 | 売上減少       | 15     | 13.2% |
|     | 仕入（原材料費）高騰 | 12     | 10.5% |
|     | 経費増        | 9      | 7.9%  |
|     | 人件費増       | 7      | 6.1%  |
|     | 競合激化       | 6      | 5.3%  |
|     | 資金繰り       | 9      | 7.9%  |
|     | 取引先減少      | 4      | 3.5%  |
|     | 消費者ニーズへの対応 | 2      | 1.8%  |
|     | 店舗・設備の老朽化  | 4      | 3.5%  |
|     | 人材確保・育成    | 21     | 18.4% |
|     | 新分野進出      | 1      | 0.9%  |
|     | 情報化の推進     | 0      | 0.0%  |
|     | 経費削減       | 9      | 7.9%  |
|     | 金利負担増加     | 1      | 0.9%  |
|     | 後継者育成・承継   | 9      | 7.9%  |
|     | 事業縮小       | 2      | 1.8%  |
|     | 経営組織の見直し   | 3      | 2.6%  |
|     | その他        | 0      | 0.0%  |
| 合 計 | 114        | 100.0% |       |

《具体的内容》

- ・現場が遠い場合、通勤に時間がかかるため、労働時間と認められるよう指導され、人件費増となっている。
- ・若い人が入っても長続きしない。体力を使う仕事を嫌う。
- ・若手人員不足。
- ・後継者は難しいが事業承継は考えたい。
- ・人件費の高騰。
- ・人材確保ができない。

《課題解決に向けた取り組み》

- ・ハローワークを利用しながら、求人を行っているが、指導者的な人材確保が難しい。
- ・土日休みや休み時間を多く取るようにしている。
- ・経費削減。
- ・社員の育成。
- ・世代交代を視野に入れて新卒採用ができる様に求人活動をしている。

◎ 軽減税率やキャッシュレスについて  
(景況感について)

|    |           |    |        |
|----|-----------|----|--------|
| 景況 | 良くなる(なった) | 0  | 0.0%   |
|    | 変わらない     | 37 | 84.1%  |
|    | 悪くなる(なった) | 3  | 6.8%   |
|    | 未回答       | 4  | 9.1%   |
|    | 合計        | 44 | 100.0% |

(具体的な内容)

- ・仕事が減少する中、国保料が増えることが悪くなる要因である。

(レジの導入状況について)

|      |       |    |        |
|------|-------|----|--------|
| レジ導入 | 導入済み  | 0  | 0.0%   |
|      | 検討中   | 0  | 0.0%   |
|      | 導入しない | 23 | 52.3%  |
|      | 未回答   | 21 | 47.7%  |
|      | 合計    | 44 | 100.0% |

(レジ補助金の活用について)

|               |       |    |        |
|---------------|-------|----|--------|
| レジ導入<br>補助金活用 | した    | 0  | 0.0%   |
|               | しなかった | 2  | 4.5%   |
|               | 未回答   | 42 | 95.5%  |
|               | 合計    | 44 | 100.0% |

(キャッシュレス導入状況について)

|                 |       |    |        |
|-----------------|-------|----|--------|
| キャッシュレス<br>導入状況 | 導入済み  | 1  | 2.3%   |
|                 | 検討中   | 0  | 0.0%   |
|                 | 導入しない | 26 | 59.1%  |
|                 | 未回答   | 17 | 38.6%  |
|                 | 合計    | 44 | 100.0% |

(利用可能な支払方法について)

|              |             |    |        |
|--------------|-------------|----|--------|
| 利用可能<br>支払方法 | カード払い       | 0  | 0.0%   |
|              | スマホ決済       | 0  | 0.0%   |
|              | カード払い・スマホ決済 | 0  | 0.0%   |
|              | 未回答         | 44 | 100.0% |
|              | 合計          | 44 | 100.0% |

＜小売業＞

◎ 営業形態

|      |    |    |        |
|------|----|----|--------|
| 企業形態 | 個人 | 14 | 46.7%  |
|      | 法人 | 16 | 53.3%  |
|      | 合計 | 30 | 100.0% |

◎ 営業年数別

|      |           |    |        |
|------|-----------|----|--------|
| 営業年数 | 5年未満      | 1  | 3.3%   |
|      | 5年～10年未満  | 1  | 3.3%   |
|      | 10年～20年未満 | 7  | 23.3%  |
|      | 20年以上     | 20 | 66.7%  |
|      | 無回答(未定)   | 1  | 3.3%   |
|      | 合計        | 30 | 100.0% |

◎ 後継者の有無

|     |         |    |        |
|-----|---------|----|--------|
| 後継者 | 有り      | 5  | 16.7%  |
|     | 無し      | 11 | 36.7%  |
|     | 無回答(未定) | 11 | 36.7%  |
|     | 継承済み    | 3  | 10.0%  |
|     | 合計      | 30 | 100.0% |

|                      |           |    |        |
|----------------------|-----------|----|--------|
| 後継者なしの場合<br>今後の継続予定年 | 5年未満      | 2  | 18.2%  |
|                      | 5年～10年未満  | 1  | 9.1%   |
|                      | 10年～20年未満 | 6  | 54.5%  |
|                      | 20年以上     | 0  | 0.0%   |
|                      | 無回答(未定)   | 2  | 18.2%  |
|                      | 合計        | 11 | 100.0% |

◎ 売上高

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 売上高<br>前年比 | 減少  | 15 | 50.0%  |
|            | 不変  | 10 | 33.3%  |
|            | 増加  | 4  | 13.3%  |
|            | 無回答 | 1  | 3.3%   |
|            | 合計  | 30 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 売上高<br>今後の<br>見通し | 減少  | 14 | 46.7%  |
|                   | 不変  | 10 | 33.3%  |
|                   | 増加  | 5  | 16.7%  |
|                   | 無回答 | 1  | 3.3%   |
|                   | 合計  | 30 | 100.0% |

◎ 客単価

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 客単価<br>前年比 | 減少  | 13 | 43.3%  |
|            | 不変  | 11 | 36.7%  |
|            | 増加  | 5  | 16.7%  |
|            | 無回答 | 1  | 3.3%   |
|            | 合計  | 30 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 客単価<br>今後の<br>見通し | 減少  | 14 | 46.7%  |
|                   | 不変  | 7  | 23.3%  |
|                   | 増加  | 6  | 20.0%  |
|                   | 無回答 | 3  | 10.0%  |
|                   | 合計  | 30 | 100.0% |

◎ 利用客数

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 利用客数<br>前年比 | 減少  | 17 | 56.7%  |
|             | 不変  | 8  | 26.7%  |
|             | 増加  | 4  | 13.3%  |
|             | 無回答 | 1  | 3.3%   |
|             | 合計  | 30 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 利用客<br>今後の<br>見通し | 減少  | 18 | 60.0%  |
|                   | 不変  | 8  | 26.7%  |
|                   | 増加  | 3  | 10.0%  |
|                   | 無回答 | 1  | 3.3%   |
|                   | 合計  | 30 | 100.0% |

◎ 仕入単価

(前年比)

|      |     |    |        |
|------|-----|----|--------|
| 仕入単価 | 減少  | 4  | 13.3%  |
|      | 不変  | 14 | 46.7%  |
|      | 増加  | 11 | 36.7%  |
|      | 無回答 | 1  | 3.3%   |
|      | 合計  | 30 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                |     |    |        |
|----------------|-----|----|--------|
| 仕入単価<br>今後の見通し | 減少  | 5  | 16.7%  |
|                | 不変  | 12 | 40.0%  |
|                | 増加  | 12 | 40.0%  |
|                | 無回答 | 1  | 3.3%   |
|                | 合計  | 30 | 100.0% |

◎ 従業員数

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 従業員数<br>前年比 | 減少  | 5  | 16.7%  |
|             | 不変  | 21 | 70.0%  |
|             | 増加  | 2  | 6.7%   |
|             | 無回答 | 2  | 6.7%   |
|             | 合計  | 30 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                |     |    |        |
|----------------|-----|----|--------|
| 従業員数<br>今後の見通し | 減少  | 5  | 16.7%  |
|                | 不変  | 21 | 70.0%  |
|                | 増加  | 2  | 6.7%   |
|                | 無回答 | 2  | 6.7%   |
|                | 合計  | 30 | 100.0% |

◎ 借入金

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 借入金<br>前年比 | 減少  | 7  | 23.3%  |
|            | 不変  | 16 | 53.3%  |
|            | 増加  | 1  | 3.3%   |
|            | 無回答 | 6  | 20.0%  |
|            | 合計  | 30 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 借入金<br>今後の<br>見通し | 減少  | 6  | 20.0%  |
|                   | 不変  | 16 | 53.3%  |
|                   | 増加  | 2  | 6.7%   |
|                   | 無回答 | 6  | 20.0%  |
|                   | 合計  | 30 | 100.0% |

◎ 設備投資

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 設備投資<br>前年比 | 減少  | 10 | 33.3%  |
|             | 不変  | 15 | 50.0%  |
|             | 増加  | 2  | 6.7%   |
|             | 無回答 | 3  | 10.0%  |
|             | 合計  | 30 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                    |     |    |        |
|--------------------|-----|----|--------|
| 設備投資<br>今後の<br>見通し | 減少  | 9  | 30.0%  |
|                    | 不変  | 15 | 50.0%  |
|                    | 増加  | 3  | 10.0%  |
|                    | 無回答 | 3  | 10.0%  |
|                    | 合計  | 30 | 100.0% |

◎ 資金繰り

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 資金繰り<br>前年比 | 好転  | 0  | 0.0%   |
|             | 不変  | 18 | 60.0%  |
|             | 悪化  | 10 | 33.3%  |
|             | 無回答 | 2  | 6.7%   |
|             | 合計  | 30 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                    |     |    |        |
|--------------------|-----|----|--------|
| 資金繰り<br>今後の<br>見通し | 好転  | 1  | 3.3%   |
|                    | 不変  | 18 | 60.0%  |
|                    | 悪化  | 10 | 33.3%  |
|                    | 無回答 | 1  | 3.3%   |
|                    | 合計  | 30 | 100.0% |



◎ 採算性

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 採算性<br>前年比 | 好転  | 2  | 6.7%   |
|            | 不変  | 12 | 40.0%  |
|            | 悪化  | 14 | 46.7%  |
|            | 無回答 | 2  | 6.7%   |
|            | 合 計 | 30 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 採算性<br>今後の<br>見通し | 好転  | 4  | 13.3%  |
|                   | 不変  | 11 | 36.7%  |
|                   | 悪化  | 14 | 46.7%  |
|                   | 無回答 | 1  | 3.3%   |
|                   | 合 計 | 30 | 100.0% |

◎ 業況

(前年比)

|           |     |    |        |
|-----------|-----|----|--------|
| 業況<br>前年比 | 好転  | 2  | 6.7%   |
|           | 不変  | 11 | 36.7%  |
|           | 悪化  | 15 | 50.0%  |
|           | 無回答 | 2  | 6.7%   |
|           | 合 計 | 30 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                  |     |    |        |
|------------------|-----|----|--------|
| 業況<br>今後の<br>見通し | 好転  | 1  | 3.3%   |
|                  | 不変  | 10 | 33.3%  |
|                  | 悪化  | 18 | 60.0%  |
|                  | 無回答 | 1  | 3.3%   |
|                  | 合 計 | 30 | 100.0% |

◎ 直面している課題

|     |            |     |        |
|-----|------------|-----|--------|
| 課 題 | 売上減少       | 18  | 17.8%  |
|     | 仕入（原材料費）高騰 | 8   | 7.9%   |
|     | 経費増        | 10  | 9.9%   |
|     | 人件費増       | 7   | 6.9%   |
|     | 競合激化       | 9   | 8.9%   |
|     | 資金繰り       | 5   | 5.0%   |
|     | 取引先減少      | 11  | 10.9%  |
|     | 消費者ニーズへの対応 | 5   | 5.0%   |
|     | 店舗・設備の老朽化  | 6   | 5.9%   |
|     | 人材確保・育成    | 7   | 6.9%   |
|     | 新分野進出      | 1   | 1.0%   |
|     | 情報化の推進     | 1   | 1.0%   |
|     | 経費削減       | 5   | 5.0%   |
|     | 金利負担増加     | 0   | 0.0%   |
|     | 後継者育成・承継   | 4   | 4.0%   |
|     | 事業縮小       | 2   | 2.0%   |
|     | 経営組織の見直し   | 1   | 1.0%   |
|     | その他        | 1   | 1.0%   |
|     | 合 計        | 101 | 100.0% |

《具体的内容》

- ・ 商況が激変しているのに加え、設備の老朽化、継承の困難。
- ・ 営業車両の不足。

《課題解決に向けた取り組み》

- ・ 人件費削減、経費削減。
- ・ 技術者育成が重要課題の一つになっており、OJTを主体とした日々の研修に力を入れている。
- ・ 今は商品を知ってもらう事と思い、一歩ずつ歩んでいます。
- ・ 営業活動の強化。

◎ 軽減税率やキャッシュレスについて

(景況感について)

|    |           |    |        |
|----|-----------|----|--------|
| 景況 | 良くなる(なった) | 0  | 0.0%   |
|    | 変わらない     | 21 | 70.0%  |
|    | 悪くなる(なった) | 9  | 30.0%  |
|    | 未回答       | 0  | 0.0%   |
|    | 合計        | 30 | 100.0% |

(具体的な内容)

- ・売上前年比5%減少。 ・10月1日以降お客様の買い控えが出ていると感じる。
- ・消費増税前の駆け込み需要により、10月1日以降の売上減になるのが想像できるから。
- ・キャッシュレスの為(当店はキャッシュレスに未対応)、お客様の他店への流出。

(レジの導入状況について)

|      |       |    |        |
|------|-------|----|--------|
| レジ導入 | 導入済み  | 6  | 20.0%  |
|      | 検討中   | 2  | 6.7%   |
|      | 導入しない | 21 | 70.0%  |
|      | 未回答   | 1  | 3.3%   |
|      | 合計    | 30 | 100.0% |

(レジ補助金の活用について)

|               |       |    |        |
|---------------|-------|----|--------|
| レジ導入<br>補助金活用 | した    | 3  | 10.0%  |
|               | しなかった | 3  | 10.0%  |
|               | 未回答   | 24 | 80.0%  |
|               | 合計    | 30 | 100.0% |

(キャッシュレス導入状況について)

|                 |       |    |        |
|-----------------|-------|----|--------|
| キャッシュレス<br>導入状況 | 導入済み  | 9  | 30.0%  |
|                 | 検討中   | 5  | 16.7%  |
|                 | 導入しない | 14 | 46.7%  |
|                 | 未回答   | 2  | 6.7%   |
|                 | 合計    | 30 | 100.0% |

(利用可能な支払方法について)

|              |             |    |        |
|--------------|-------------|----|--------|
| 利用可能<br>支払方法 | カード払い       | 1  | 3.3%   |
|              | スマホ決済       | 0  | 0.0%   |
|              | カード払い・スマホ決済 | 7  | 23.3%  |
|              | 未回答         | 22 | 73.3%  |
|              | 合計          | 30 | 100.0% |

《宿泊・飲食業》

◎ 営業形態

|      |    |    |        |
|------|----|----|--------|
| 企業形態 | 個人 | 7  | 70.0%  |
|      | 法人 | 3  | 30.0%  |
|      | 合計 | 10 | 100.0% |

◎ 営業年数別

|      |           |    |        |
|------|-----------|----|--------|
| 営業年数 | 5年未満      | 1  | 10.0%  |
|      | 5年～10年未満  | 1  | 10.0%  |
|      | 10年～20年未満 | 1  | 10.0%  |
|      | 20年以上     | 7  | 70.0%  |
|      | 無回答(未定)   | 0  | 0.0%   |
|      | 合計        | 10 | 100.0% |

◎ 後継者の有無

|     |         |    |        |
|-----|---------|----|--------|
| 後継者 | 有り      | 3  | 30.0%  |
|     | 無し      | 2  | 20.0%  |
|     | 無回答(未定) | 5  | 50.0%  |
|     | 継承済み    | 0  | 0.0%   |
|     | 合計      | 10 | 100.0% |

|                      |           |   |        |
|----------------------|-----------|---|--------|
| 後継者なしの場合<br>今後の継続予定年 | 5年未満      | 0 | 0.0%   |
|                      | 5年～10年未満  | 1 | 50.0%  |
|                      | 10年～20年未満 | 0 | 0.0%   |
|                      | 20年以上     | 1 | 50.0%  |
|                      | 無回答(未定)   | 0 | 0.0%   |
|                      | 合計        | 2 | 100.0% |

◎ 売上高

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 売上高<br>前年比 | 減少  | 5  | 50.0%  |
|            | 不変  | 3  | 30.0%  |
|            | 増加  | 2  | 20.0%  |
|            | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|            | 合計  | 10 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 売上高<br>今後の<br>見通し | 減少  | 3  | 30.0%  |
|                   | 不変  | 5  | 50.0%  |
|                   | 増加  | 1  | 10.0%  |
|                   | 無回答 | 1  | 10.0%  |
|                   | 合計  | 10 | 100.0% |

◎ 客単価

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 客単価<br>前年比 | 減少  | 5  | 50.0%  |
|            | 不変  | 3  | 30.0%  |
|            | 増加  | 2  | 20.0%  |
|            | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|            | 合計  | 10 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 客単価<br>今後の<br>見通し | 減少  | 3  | 30.0%  |
|                   | 不変  | 7  | 70.0%  |
|                   | 増加  | 0  | 0.0%   |
|                   | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|                   | 合計  | 10 | 100.0% |

◎ 利用客数

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 利用客数<br>前年比 | 減少  | 5  | 50.0%  |
|             | 不変  | 1  | 10.0%  |
|             | 増加  | 4  | 40.0%  |
|             | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|             | 合計  | 10 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 利用客<br>今後の<br>見通し | 減少  | 3  | 30.0%  |
|                   | 不変  | 7  | 70.0%  |
|                   | 増加  | 0  | 0.0%   |
|                   | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|                   | 合計  | 10 | 100.0% |

◎ 仕入単価

(前年比)

|      |     |    |        |
|------|-----|----|--------|
| 仕入単価 | 減少  | 0  | 0.0%   |
|      | 不変  | 2  | 20.0%  |
|      | 増加  | 7  | 70.0%  |
|      | 無回答 | 1  | 10.0%  |
|      | 合計  | 10 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                |     |    |        |
|----------------|-----|----|--------|
| 仕入単価<br>今後の見通し | 減少  | 0  | 0.0%   |
|                | 不変  | 4  | 40.0%  |
|                | 増加  | 5  | 50.0%  |
|                | 無回答 | 1  | 10.0%  |
|                | 合計  | 10 | 100.0% |

◎ 従業員数

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 従業員数<br>前年比 | 減少  | 3  | 30.0%  |
|             | 不変  | 6  | 60.0%  |
|             | 増加  | 1  | 10.0%  |
|             | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|             | 合計  | 10 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                |     |    |        |
|----------------|-----|----|--------|
| 従業員数<br>今後の見通し | 減少  | 3  | 30.0%  |
|                | 不変  | 7  | 70.0%  |
|                | 増加  | 0  | 0.0%   |
|                | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|                | 合計  | 10 | 100.0% |

◎ 借入金

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 借入金<br>前年比 | 減少  | 2  | 20.0%  |
|            | 不変  | 6  | 60.0%  |
|            | 増加  | 1  | 10.0%  |
|            | 無回答 | 1  | 10.0%  |
|            | 合計  | 10 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 借入金<br>今後の<br>見通し | 減少  | 2  | 20.0%  |
|                   | 不変  | 7  | 70.0%  |
|                   | 増加  | 0  | 0.0%   |
|                   | 無回答 | 1  | 10.0%  |
|                   | 合計  | 10 | 100.0% |

◎ 設備投資

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 設備投資<br>前年比 | 減少  | 3  | 30.0%  |
|             | 不変  | 6  | 60.0%  |
|             | 増加  | 1  | 10.0%  |
|             | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|             | 合計  | 10 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                    |     |    |        |
|--------------------|-----|----|--------|
| 設備投資<br>今後の<br>見通し | 減少  | 3  | 30.0%  |
|                    | 不変  | 6  | 60.0%  |
|                    | 増加  | 1  | 10.0%  |
|                    | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|                    | 合計  | 10 | 100.0% |

◎ 資金繰り

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 資金繰り<br>前年比 | 好転  | 1  | 10.0%  |
|             | 不変  | 7  | 70.0%  |
|             | 悪化  | 2  | 20.0%  |
|             | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|             | 合計  | 10 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                    |     |    |        |
|--------------------|-----|----|--------|
| 資金繰り<br>今後の<br>見通し | 好転  | 0  | 0.0%   |
|                    | 不変  | 9  | 90.0%  |
|                    | 悪化  | 1  | 10.0%  |
|                    | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|                    | 合計  | 10 | 100.0% |

◎ 採算性

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 採算性<br>前年比 | 好転  | 0  | 0.0%   |
|            | 不変  | 6  | 60.0%  |
|            | 悪化  | 3  | 30.0%  |
|            | 無回答 | 1  | 10.0%  |
|            | 合 計 | 10 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 採算性<br>今後の<br>見通し | 好転  | 0  | 0.0%   |
|                   | 不変  | 6  | 60.0%  |
|                   | 悪化  | 3  | 30.0%  |
|                   | 無回答 | 1  | 10.0%  |
|                   | 合 計 | 10 | 100.0% |

◎ 業況

(前年比)

|           |     |    |        |
|-----------|-----|----|--------|
| 業況<br>前年比 | 好転  | 2  | 20.0%  |
|           | 不変  | 3  | 30.0%  |
|           | 悪化  | 5  | 50.0%  |
|           | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|           | 合 計 | 10 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                  |     |    |        |
|------------------|-----|----|--------|
| 業況<br>今後の<br>見通し | 好転  | 0  | 0.0%   |
|                  | 不変  | 4  | 40.0%  |
|                  | 悪化  | 6  | 60.0%  |
|                  | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|                  | 合 計 | 10 | 100.0% |



◎ 直面している課題

|     |            |    |        |
|-----|------------|----|--------|
| 課 題 | 売上減少       | 6  | 14.3%  |
|     | 仕入（原材料費）高騰 | 6  | 14.3%  |
|     | 経費増        | 6  | 14.3%  |
|     | 人件費増       | 2  | 4.8%   |
|     | 競合激化       | 1  | 2.4%   |
|     | 資金繰り       | 3  | 7.1%   |
|     | 取引先減少      | 2  | 4.8%   |
|     | 消費者ニーズへの対応 | 3  | 7.1%   |
|     | 店舗・設備の老朽化  | 3  | 7.1%   |
|     | 人材確保・育成    | 2  | 4.8%   |
|     | 新分野進出      | 0  | 0.0%   |
|     | 情報化の推進     | 1  | 2.4%   |
|     | 経費削減       | 2  | 4.8%   |
|     | 金利負担増加     | 0  | 0.0%   |
|     | 後継者育成・承継   | 2  | 4.8%   |
|     | 事業縮小       | 2  | 4.8%   |
|     | 経営組織の見直し   | 1  | 2.4%   |
|     | その他        | 0  | 0.0%   |
|     | 合 計        | 42 | 100.0% |

《具体的内容》

記載なし

《課題解決に向けた取り組み》

記載なし

◎ 軽減税率やキャッシュレスについて  
(景況感について)

|    |           |    |        |
|----|-----------|----|--------|
| 景況 | 良くなる(なった) | 0  | 0.0%   |
|    | 変わらない     | 7  | 70.0%  |
|    | 悪くなる(なった) | 3  | 30.0%  |
|    | 未回答       | 0  | 0.0%   |
|    | 合 計       | 10 | 100.0% |

(具体的な内容)

記載なし

(レジの導入状況について)

|      |       |    |        |
|------|-------|----|--------|
| レジ導入 | 導入済み  | 4  | 40.0%  |
|      | 検討中   | 1  | 10.0%  |
|      | 導入しない | 5  | 50.0%  |
|      | 未回答   | 0  | 0.0%   |
|      | 合 計   | 10 | 100.0% |

(レジ補助金の活用について)

|               |       |    |        |
|---------------|-------|----|--------|
| レジ導入<br>補助金活用 | した    | 2  | 20.0%  |
|               | しなかった | 2  | 20.0%  |
|               | 未回答   | 6  | 60.0%  |
|               | 合 計   | 10 | 100.0% |

(キャッシュレス導入状況について)

|                 |       |    |        |
|-----------------|-------|----|--------|
| キャッシュレス<br>導入状況 | 導入済み  | 3  | 30.0%  |
|                 | 検討中   | 2  | 20.0%  |
|                 | 導入しない | 5  | 50.0%  |
|                 | 未回答   | 0  | 0.0%   |
|                 | 合 計   | 10 | 100.0% |

(利用可能な支払方法について)

|              |             |    |        |
|--------------|-------------|----|--------|
| 利用可能<br>支払方法 | カード払い       | 0  | 0.0%   |
|              | スマホ決済       | 1  | 10.0%  |
|              | カード払い・スマホ決済 | 2  | 20.0%  |
|              | 未回答         | 7  | 70.0%  |
|              | 合 計         | 10 | 100.0% |

《生活関連・娯楽業》

◎ 営業形態

|      |    |   |        |
|------|----|---|--------|
| 企業形態 | 個人 | 4 | 80.0%  |
|      | 法人 | 1 | 20.0%  |
|      | 合計 | 5 | 100.0% |

◎ 営業年数別

|      |           |   |        |
|------|-----------|---|--------|
| 営業年数 | 5年未満      | 2 | 40.0%  |
|      | 5年～10年未満  | 0 | 0.0%   |
|      | 10年～20年未満 | 2 | 40.0%  |
|      | 20年以上     | 0 | 0.0%   |
|      | 無回答(未定)   | 1 | 20.0%  |
|      | 合計        | 5 | 100.0% |

◎ 後継者の有無

|     |         |   |        |
|-----|---------|---|--------|
| 後継者 | 有り      | 0 | 0.0%   |
|     | 無し      | 2 | 40.0%  |
|     | 無回答(未定) | 3 | 60.0%  |
|     | 継承済み    | 0 | 0.0%   |
|     | 合計      | 5 | 100.0% |

|                      |           |   |        |
|----------------------|-----------|---|--------|
| 後継者なしの場合<br>今後の継続予定年 | 5年未満      | 0 | 0.0%   |
|                      | 5年～10年未満  | 0 | 0.0%   |
|                      | 10年～20年未満 | 1 | 50.0%  |
|                      | 20年以上     | 1 | 50.0%  |
|                      | 無回答(未定)   | 0 | 0.0%   |
|                      | 合計        | 2 | 100.0% |

◎ 売上高

(前年比)

|            |     |   |        |
|------------|-----|---|--------|
| 売上高<br>前年比 | 減少  | 1 | 20.0%  |
|            | 不変  | 1 | 20.0%  |
|            | 増加  | 3 | 60.0%  |
|            | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|            | 合計  | 5 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |   |        |
|-------------------|-----|---|--------|
| 売上高<br>今後の<br>見通し | 減少  | 2 | 40.0%  |
|                   | 不変  | 0 | 0.0%   |
|                   | 増加  | 3 | 60.0%  |
|                   | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|                   | 合計  | 5 | 100.0% |

◎ 客単価

(前年比)

|            |     |   |        |
|------------|-----|---|--------|
| 客単価<br>前年比 | 減少  | 1 | 20.0%  |
|            | 不変  | 3 | 60.0%  |
|            | 増加  | 1 | 20.0%  |
|            | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|            | 合計  | 5 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |   |        |
|-------------------|-----|---|--------|
| 客単価<br>今後の<br>見通し | 減少  | 2 | 40.0%  |
|                   | 不変  | 2 | 40.0%  |
|                   | 増加  | 1 | 20.0%  |
|                   | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|                   | 合計  | 5 | 100.0% |

◎ 利用客数

(前年比)

|             |     |   |        |
|-------------|-----|---|--------|
| 利用客数<br>前年比 | 減少  | 0 | 0.0%   |
|             | 不変  | 2 | 40.0%  |
|             | 増加  | 3 | 60.0%  |
|             | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|             | 合計  | 5 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |   |        |
|-------------------|-----|---|--------|
| 利用客<br>今後の<br>見通し | 減少  | 1 | 20.0%  |
|                   | 不変  | 1 | 20.0%  |
|                   | 増加  | 3 | 60.0%  |
|                   | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|                   | 合計  | 5 | 100.0% |

◎ 仕入単価

(前年比)

|      |     |   |        |
|------|-----|---|--------|
| 仕入単価 | 減少  | 0 | 0.0%   |
|      | 不変  | 3 | 60.0%  |
|      | 増加  | 2 | 40.0%  |
|      | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|      | 合計  | 5 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                |     |   |        |
|----------------|-----|---|--------|
| 仕入単価<br>今後の見通し | 減少  | 0 | 0.0%   |
|                | 不変  | 3 | 60.0%  |
|                | 増加  | 2 | 40.0%  |
|                | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|                | 合計  | 5 | 100.0% |

◎ 従業員数

(前年比)

|             |     |   |        |
|-------------|-----|---|--------|
| 従業員数<br>前年比 | 減少  | 0 | 0.0%   |
|             | 不変  | 5 | 100.0% |
|             | 増加  | 0 | 0.0%   |
|             | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|             | 合計  | 5 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                |     |   |        |
|----------------|-----|---|--------|
| 従業員数<br>今後の見通し | 減少  | 0 | 0.0%   |
|                | 不変  | 5 | 100.0% |
|                | 増加  | 0 | 0.0%   |
|                | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|                | 合計  | 5 | 100.0% |

◎ 借入金

(前年比)

|            |     |   |        |
|------------|-----|---|--------|
| 借入金<br>前年比 | 減少  | 1 | 20.0%  |
|            | 不変  | 3 | 60.0%  |
|            | 増加  | 0 | 0.0%   |
|            | 無回答 | 1 | 20.0%  |
|            | 合計  | 5 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |   |        |
|-------------------|-----|---|--------|
| 借入金<br>今後の<br>見通し | 減少  | 0 | 0.0%   |
|                   | 不変  | 4 | 80.0%  |
|                   | 増加  | 1 | 20.0%  |
|                   | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|                   | 合計  | 5 | 100.0% |

◎ 設備投資

(前年比)

|             |     |   |        |
|-------------|-----|---|--------|
| 設備投資<br>前年比 | 減少  | 1 | 20.0%  |
|             | 不変  | 4 | 80.0%  |
|             | 増加  | 0 | 0.0%   |
|             | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|             | 合計  | 5 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                    |     |   |        |
|--------------------|-----|---|--------|
| 設備投資<br>今後の<br>見通し | 減少  | 0 | 0.0%   |
|                    | 不変  | 4 | 80.0%  |
|                    | 増加  | 1 | 20.0%  |
|                    | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|                    | 合計  | 5 | 100.0% |

◎ 資金繰り

(前年比)

|             |     |   |        |
|-------------|-----|---|--------|
| 資金繰り<br>前年比 | 好転  | 1 | 20.0%  |
|             | 不変  | 4 | 80.0%  |
|             | 悪化  | 0 | 0.0%   |
|             | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|             | 合計  | 5 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                    |     |   |        |
|--------------------|-----|---|--------|
| 資金繰り<br>今後の<br>見通し | 好転  | 0 | 0.0%   |
|                    | 不変  | 4 | 80.0%  |
|                    | 悪化  | 0 | 0.0%   |
|                    | 無回答 | 1 | 20.0%  |
|                    | 合計  | 5 | 100.0% |

◎ 採算性

(前年比)

|            |     |   |        |
|------------|-----|---|--------|
| 採算性<br>前年比 | 好転  | 2 | 40.0%  |
|            | 不変  | 3 | 60.0%  |
|            | 悪化  | 0 | 0.0%   |
|            | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|            | 合 計 | 5 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |   |        |
|-------------------|-----|---|--------|
| 採算性<br>今後の<br>見通し | 好転  | 2 | 40.0%  |
|                   | 不変  | 1 | 20.0%  |
|                   | 悪化  | 2 | 40.0%  |
|                   | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|                   | 合 計 | 5 | 100.0% |

◎ 業況

(前年比)

|           |     |   |        |
|-----------|-----|---|--------|
| 業況<br>前年比 | 好転  | 2 | 40.0%  |
|           | 不変  | 3 | 60.0%  |
|           | 悪化  | 0 | 0.0%   |
|           | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|           | 合 計 | 5 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                  |     |   |        |
|------------------|-----|---|--------|
| 業況<br>今後の<br>見通し | 好転  | 2 | 40.0%  |
|                  | 不変  | 2 | 40.0%  |
|                  | 悪化  | 1 | 20.0%  |
|                  | 無回答 | 0 | 0.0%   |
|                  | 合 計 | 5 | 100.0% |

◎ 直面している課題

|     |            |    |        |
|-----|------------|----|--------|
| 課 題 | 売上減少       | 2  | 20.0%  |
|     | 仕入（原材料費）高騰 | 1  | 10.0%  |
|     | 経費増        | 0  | 0.0%   |
|     | 人件費増       | 0  | 0.0%   |
|     | 競合激化       | 1  | 10.0%  |
|     | 資金繰り       | 0  | 0.0%   |
|     | 取引先減少      | 0  | 0.0%   |
|     | 消費者ニーズへの対応 | 1  | 10.0%  |
|     | 店舗・設備の老朽化  | 2  | 20.0%  |
|     | 人材確保・育成    | 1  | 10.0%  |
|     | 新分野進出      | 1  | 10.0%  |
|     | 情報化の推進     | 0  | 0.0%   |
|     | 経費削減       | 0  | 0.0%   |
|     | 金利負担増加     | 0  | 0.0%   |
|     | 後継者育成・承継   | 1  | 10.0%  |
|     | 事業縮小       | 0  | 0.0%   |
|     | 経営組織の見直し   | 0  | 0.0%   |
|     | その他        | 0  | 0.0%   |
|     | 合 計        | 10 | 100.0% |

《具体的内容》

- ・ 求人広告の掲載を行っているが、人材確保が難しい状況。

《課題解決に向けた取り組み》

記載なし



◎ 軽減税率やキャッシュレスについて  
(景況感について)

|    |           |   |        |
|----|-----------|---|--------|
| 景況 | 良くなる(なった) | 1 | 20.0%  |
|    | 変わらない     | 2 | 40.0%  |
|    | 悪くなる(なった) | 1 | 20.0%  |
|    | 未回答       | 1 | 20.0%  |
|    | 合 計       | 5 | 100.0% |

(具体的な内容)

- ・販売商品が日用品でないため、年々買い控えが増加。
- ・消費税増税で尚悪化すると思う。
- ・前年同月比で売上高2倍程度になった。

(レジの導入状況について)

|      |       |   |        |
|------|-------|---|--------|
| レジ導入 | 導入済み  | 1 | 20.0%  |
|      | 検討中   | 1 | 20.0%  |
|      | 導入しない | 2 | 40.0%  |
|      | 未回答   | 1 | 20.0%  |
|      | 合 計   | 5 | 100.0% |

(レジ補助金の活用について)

|               |       |   |        |
|---------------|-------|---|--------|
| レジ導入<br>補助金活用 | した    | 0 | 0.0%   |
|               | しなかった | 1 | 20.0%  |
|               | 未回答   | 4 | 80.0%  |
|               | 合 計   | 5 | 100.0% |

(キャッシュレス導入状況について)

|                 |       |   |        |
|-----------------|-------|---|--------|
| キャッシュレス<br>導入状況 | 導入済み  | 0 | 0.0%   |
|                 | 検討中   | 2 | 40.0%  |
|                 | 導入しない | 3 | 60.0%  |
|                 | 未回答   | 0 | 0.0%   |
|                 | 合 計   | 5 | 100.0% |

(利用可能な支払方法について)

|              |             |   |        |
|--------------|-------------|---|--------|
| 利用可能<br>支払方法 | カード払い       | 0 | 0.0%   |
|              | スマホ決済       | 0 | 0.0%   |
|              | カード払い・スマホ決済 | 0 | 0.0%   |
|              | 未回答         | 5 | 100.0% |
|              | 合 計         | 5 | 100.0% |

《その他サービス業》

◎ 営業形態

|      |    |    |        |
|------|----|----|--------|
| 企業形態 | 個人 | 9  | 36.0%  |
|      | 法人 | 16 | 64.0%  |
|      | 合計 | 25 | 100.0% |

◎ 営業年数別

|      |           |    |        |
|------|-----------|----|--------|
| 営業年数 | 5年未満      | 2  | 8.0%   |
|      | 5年～10年未満  | 0  | 0.0%   |
|      | 10年～20年未満 | 2  | 8.0%   |
|      | 20年以上     | 19 | 76.0%  |
|      | 無回答(未定)   | 2  | 8.0%   |
|      | 合計        | 25 | 100.0% |

◎ 後継者の有無

|     |         |    |        |
|-----|---------|----|--------|
| 後継者 | 有り      | 9  | 36.0%  |
|     | 無し      | 8  | 32.0%  |
|     | 無回答(未定) | 6  | 24.0%  |
|     | 継承済み    | 2  | 8.0%   |
|     | 合計      | 25 | 100.0% |

|                      |           |   |        |
|----------------------|-----------|---|--------|
| 後継者なしの場合<br>今後の継続予定年 | 5年未満      | 0 | 0.0%   |
|                      | 5年～10年未満  | 1 | 12.5%  |
|                      | 10年～20年未満 | 3 | 37.5%  |
|                      | 20年以上     | 2 | 25.0%  |
|                      | 無回答(未定)   | 2 | 25.0%  |
|                      | 合計        | 8 | 100.0% |

◎ 売上高

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 売上高<br>前年比 | 減少  | 16 | 64.0%  |
|            | 不変  | 5  | 20.0%  |
|            | 増加  | 3  | 12.0%  |
|            | 無回答 | 1  | 4.0%   |
|            | 合計  | 25 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 売上高<br>今後の<br>見通し | 減少  | 13 | 52.0%  |
|                   | 不変  | 10 | 40.0%  |
|                   | 増加  | 2  | 8.0%   |
|                   | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|                   | 合計  | 25 | 100.0% |

◎ 客単価

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 客単価<br>前年比 | 減少  | 11 | 44.0%  |
|            | 不変  | 12 | 48.0%  |
|            | 増加  | 1  | 4.0%   |
|            | 無回答 | 1  | 4.0%   |
|            | 合計  | 25 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 客単価<br>今後の<br>見通し | 減少  | 8  | 32.0%  |
|                   | 不変  | 15 | 60.0%  |
|                   | 増加  | 2  | 8.0%   |
|                   | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|                   | 合計  | 25 | 100.0% |

◎ 利用客数

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 利用客数<br>前年比 | 減少  | 15 | 60.0%  |
|             | 不変  | 6  | 24.0%  |
|             | 増加  | 3  | 12.0%  |
|             | 無回答 | 1  | 4.0%   |
|             | 合計  | 25 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 利用客<br>今後の<br>見通し | 減少  | 16 | 64.0%  |
|                   | 不変  | 9  | 36.0%  |
|                   | 増加  | 0  | 0.0%   |
|                   | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|                   | 合計  | 25 | 100.0% |

◎ 仕入単価

(前年比)

|      |     |    |        |
|------|-----|----|--------|
| 仕入単価 | 減少  | 4  | 16.0%  |
|      | 不変  | 13 | 52.0%  |
|      | 増加  | 7  | 28.0%  |
|      | 無回答 | 1  | 4.0%   |
|      | 合計  | 25 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                |     |    |        |
|----------------|-----|----|--------|
| 仕入単価<br>今後の見通し | 減少  | 3  | 12.0%  |
|                | 不変  | 12 | 48.0%  |
|                | 増加  | 9  | 36.0%  |
|                | 無回答 | 1  | 4.0%   |
|                | 合計  | 25 | 100.0% |

◎ 従業員数

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 従業員数<br>前年比 | 減少  | 3  | 12.0%  |
|             | 不変  | 18 | 72.0%  |
|             | 増加  | 2  | 8.0%   |
|             | 無回答 | 2  | 8.0%   |
|             | 合計  | 25 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                |     |    |        |
|----------------|-----|----|--------|
| 従業員数<br>今後の見通し | 減少  | 5  | 20.0%  |
|                | 不変  | 16 | 64.0%  |
|                | 増加  | 0  | 0.0%   |
|                | 無回答 | 4  | 16.0%  |
|                | 合計  | 25 | 100.0% |

◎ 借入金

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 借入金<br>前年比 | 減少  | 5  | 20.0%  |
|            | 不変  | 14 | 56.0%  |
|            | 増加  | 3  | 12.0%  |
|            | 無回答 | 3  | 12.0%  |
|            | 合計  | 25 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 借入金<br>今後の<br>見通し | 減少  | 5  | 20.0%  |
|                   | 不変  | 15 | 60.0%  |
|                   | 増加  | 1  | 4.0%   |
|                   | 無回答 | 4  | 16.0%  |
|                   | 合計  | 25 | 100.0% |

◎ 設備投資

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 設備投資<br>前年比 | 減少  | 4  | 16.0%  |
|             | 不変  | 15 | 60.0%  |
|             | 増加  | 3  | 12.0%  |
|             | 無回答 | 3  | 12.0%  |
|             | 合計  | 25 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                    |     |    |        |
|--------------------|-----|----|--------|
| 設備投資<br>今後の<br>見通し | 減少  | 7  | 28.0%  |
|                    | 不変  | 14 | 56.0%  |
|                    | 増加  | 2  | 8.0%   |
|                    | 無回答 | 2  | 8.0%   |
|                    | 合計  | 25 | 100.0% |

◎ 資金繰り

(前年比)

|             |     |    |        |
|-------------|-----|----|--------|
| 資金繰り<br>前年比 | 好転  | 2  | 8.0%   |
|             | 不変  | 18 | 72.0%  |
|             | 悪化  | 4  | 16.0%  |
|             | 無回答 | 1  | 4.0%   |
|             | 合計  | 25 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                    |     |    |        |
|--------------------|-----|----|--------|
| 資金繰り<br>今後の<br>見通し | 好転  | 1  | 4.0%   |
|                    | 不変  | 17 | 68.0%  |
|                    | 悪化  | 6  | 24.0%  |
|                    | 無回答 | 1  | 4.0%   |
|                    | 合計  | 25 | 100.0% |

◎ 採算性

(前年比)

|            |     |    |        |
|------------|-----|----|--------|
| 採算性<br>前年比 | 好転  | 0  | 0.0%   |
|            | 不変  | 11 | 44.0%  |
|            | 悪化  | 12 | 48.0%  |
|            | 無回答 | 2  | 8.0%   |
|            | 合 計 | 25 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                   |     |    |        |
|-------------------|-----|----|--------|
| 採算性<br>今後の<br>見通し | 好転  | 0  | 0.0%   |
|                   | 不変  | 8  | 32.0%  |
|                   | 悪化  | 15 | 60.0%  |
|                   | 無回答 | 2  | 8.0%   |
|                   | 合 計 | 25 | 100.0% |

◎ 業況

(前年比)

|           |     |    |        |
|-----------|-----|----|--------|
| 業況<br>前年比 | 好転  | 0  | 0.0%   |
|           | 不変  | 9  | 36.0%  |
|           | 悪化  | 14 | 56.0%  |
|           | 無回答 | 2  | 8.0%   |
|           | 合 計 | 25 | 100.0% |

(今後の見通し)

|                  |     |    |        |
|------------------|-----|----|--------|
| 業況<br>今後の<br>見通し | 好転  | 0  | 0.0%   |
|                  | 不変  | 8  | 32.0%  |
|                  | 悪化  | 17 | 68.0%  |
|                  | 無回答 | 0  | 0.0%   |
|                  | 合 計 | 25 | 100.0% |

◎ 直面している課題

|     |            |    |        |
|-----|------------|----|--------|
| 課 題 | 売上減少       | 14 | 16.5%  |
|     | 仕入（原材料費）高騰 | 8  | 9.4%   |
|     | 経費増        | 6  | 7.1%   |
|     | 人件費増       | 9  | 10.6%  |
|     | 競合激化       | 4  | 4.7%   |
|     | 資金繰り       | 6  | 7.1%   |
|     | 取引先減少      | 2  | 2.4%   |
|     | 消費者ニーズへの対応 | 5  | 5.9%   |
|     | 店舗・設備の老朽化  | 10 | 11.8%  |
|     | 人材確保・育成    | 8  | 9.4%   |
|     | 新分野進出      | 2  | 2.4%   |
|     | 情報化の推進     | 1  | 1.2%   |
|     | 経費削減       | 2  | 2.4%   |
|     | 金利負担増加     | 0  | 0.0%   |
|     | 後継者育成・承継   | 3  | 3.5%   |
|     | 事業縮小       | 2  | 2.4%   |
|     | 経営組織の見直し   | 3  | 3.5%   |
|     | その他        | 0  | 0.0%   |
|     | 合 計        | 85 | 100.0% |

《具体的内容》

- ・公共事業と共用する部分が有り、コスト的に役場発注分に対応できない。
- ・消費者ニーズに結果で応えきれていないことがある。
- ・採算性が低く経費の支払いが滞る。 ・客の高齢化と少子化、若者の車離れ。
- ・消費者ニーズへの対応と店舗・施設の老朽化をどうしようか悩んでいる。
- ・少子化、社会のシステム変化、オートドライブ(装置)操作等のイノベーションに対応することが難しい。

《課題解決に向けた取り組み》

- ・労働時間の短縮。
- ・経費削減。
- ・人材確保。
- ・主たる事業の構築(新たな顧客の創造)。

◎ 軽減税率やキャッシュレスについて  
(景況感について)

|    |           |    |        |
|----|-----------|----|--------|
| 景況 | 良くなる(なった) | 0  | 0.0%   |
|    | 変わらない     | 15 | 60.0%  |
|    | 悪くなる(なった) | 10 | 40.0%  |
|    | 未回答       | 0  | 0.0%   |
|    | 合計        | 25 | 100.0% |

(具体的な内容)

- ・売上前年比で5%減。 ・売上高減少。 ・お客様の減少。
- ・毎年最低賃金が上昇しているが、昼夜共に消費が上向いている様子が見えない。
- ・高齢者にはついていけない取り組みと感じている。
- ・人口や消費者数・ニーズが減少している。
- ・10%にしなければならなかったのなら全部10%、軽減税率云々なら8%で他の施策で対応すべきではと感じている。

(レジの導入状況について)

|      |       |    |        |
|------|-------|----|--------|
| レジ導入 | 導入済み  | 0  | 0.0%   |
|      | 検討中   | 6  | 24.0%  |
|      | 導入しない | 19 | 76.0%  |
|      | 未回答   | 0  | 0.0%   |
|      | 合計    | 25 | 100.0% |

(レジ補助金の活用について)

|               |       |    |        |
|---------------|-------|----|--------|
| レジ導入<br>補助金活用 | した    | 0  | 0.0%   |
|               | しなかった | 19 | 76.0%  |
|               | 未回答   | 6  | 24.0%  |
|               | 合計    | 25 | 100.0% |

(キャッシュレス導入状況について)

|                 |       |    |        |
|-----------------|-------|----|--------|
| キャッシュレス<br>導入状況 | 導入済み  | 7  | 28.0%  |
|                 | 検討中   | 2  | 8.0%   |
|                 | 導入しない | 14 | 56.0%  |
|                 | 未回答   | 2  | 8.0%   |
|                 | 合計    | 25 | 100.0% |



(利用可能な支払方法について)

|              |             |    |        |
|--------------|-------------|----|--------|
| 利用可能<br>支払方法 | カード払い       | 2  | 8.0%   |
|              | スマホ決済       | 3  | 12.0%  |
|              | カード払い・スマホ決済 | 2  | 8.0%   |
|              | 未回答         | 18 | 72.0%  |
|              | 合 計         | 25 | 100.0% |