

経営発達支援事業

# 令和2年度事業報告

遠田商工会

## I. 令和2年度実績報告

### 1. 地域経済の動向調査に関すること

地域経済の動向を調査・分析することにより、地域の現状と課題を把握し、その結果を踏まえて事業者支援、小規模事業者支援計画策定等に活用した。

#### 【実績】

項目	R2 目標	R2 実績	達成率
地域経済の動向調査	105	157	149.5%
内、経営指導員による調査(件)	90	142	157.7%
小規模事業者景気動向調査(件)	15	15	100.0%
情報開示(広報誌・HP)(回)	2	2	100.0%

#### 【内訳】

No.	業種	調査件数	内訳		
1	製造業	38件	小牛田 15件	南郷 8件	涌谷 15件
2	建設業	39件	小牛田 14件	南郷 4件	涌谷 21件
3	卸・小売業	32件	小牛田 16件	南郷 4件	涌谷 12件
4	宿泊・飲食業	10件	小牛田 7件	南郷 2件	涌谷 1件
5	生活関連・娯楽業	7件	小牛田 4件	南郷 2件	涌谷 1件
6	その他サービス業	31件	小牛田 14件	南郷 1件	涌谷 16件
	合計	157件	小牛田 70件	南郷 21件	涌谷 66件

### 2. 経営状況の分析に関すること

「BIZミル」を活用し、美里町・涌谷町中小企業振興資金、日本政策金融公庫経営改善貸付等の融資斡旋事業者、記帳機械化活用事業者等の経営分析を行い、経営戦略の検討材料とするため分析内容を事業所にフィードバックし、個々の経営計画策定や新たな需要の開拓等に寄与した。

#### 【実績】

項目	R2 目標	R2 実績	達成率
巡回指導件数(前年度対比2%増)	3,450	1,601	46.4%
窓口指導件数(       "       )	864	1,860	215.2%
経営分析・フィードバック件数	90	74	82.2%
マル経推薦件数(前年対比10%増)	43	29	67.4%
情報開示(HP、会報)	2	0	0.0%

※本項目において取り扱う分析については、個社情報にあたるため、HP・会報等での情報開示はせず、分析企業へのフィードバックと経営指導員等の支援を行うにあつてのデータとしてのみ活用。

### 3. 事業計画の策定支援に関すること

事業者の主に成長期・衰退期の経営課題等を解決するため、支援機関等と連携して、経営革新等への取り組みを支援する経営力強化支援セミナーを開催し、事業者の持続的な経営発展に向けた支援を行うとともに、地区内の創業予定者等を対象とした創業支援セミナーを開催し、創業にあたって必要となる知識とノウハウの習得について支援した。

#### ①経営力強化セミナー

##### i) 開催場所

遠田商工会・涌谷事業所

##### ii) 開催内容

開催日	主な内容	講師
第1回：10月6日	経営計画の概要と自社の分析	中小企業診断士 岩佐 克之
第2回：10月13日	経営戦略の作り方	
第3回：10月20日	マーケティング戦略の作り方	
第4回：10月27日	公的経営支援施策制度 (株)日本政策金融公庫の融資制度	
第5回：11月2日	利益計画の作り方	中小企業診断士 岩佐 克之
	経営計画の作成と活用	
	遠田商工会が行う伴走型支援について	遠田商工会 経営指導員

#### 【実績】

項目	R2目標	R2実績	達成率
経営力強化セミナー(回)	1	1	100.0%
事業計画等策定事業者数(参加者数)	20	47	235.0%
内、小規模事業者持続化補助金申請者数	26	17	65.3%
ものづくり補助金申請者数	1	0	0.0%
経営革新計画申請者数	1	0	0.0%

#### ②創業支援セミナー

##### i) 開催場所

遠田商工会・涌谷事業所

##### ii) 開催内容

開催日	主な内容	講師
第1回：11月10日	創業の基礎知識	中小企業診断士 岩佐 克之
第2回：11月17日	事業構想の構築	
第3回：11月24日	売れる仕組みの考え方	
第4回：12月1日	経営管理業務の基礎知識	

	(株)日本政策金融公庫の融資制度	(株)日本政策金融公庫 担当者
第5回：12月 8日	創業資金の調達と利益計画	中小企業診断士 岩佐 克之
	ビジネスプランの作成	
	遠田商工会が行う伴走型支援について	遠田商工会 経営指導員

【実績】

項目	R 2 目標	R 2 実績	達成率
創業支援セミナー(回)	1	1	100.0%
創業計画等策定事業者数(参加者数)	10	12	120.0%
うち、創業者数	8	7	87.5%
創業(事業承継)補助金申請者数	8	0	0.0%

#### 4. 事業計画策定後の実施支援に関すること

セミナー参加者に対し、セミナー終了時に無料個別相談申込書を配布し、計画書のブラッシュアップ、ローリング等の相談に応じ、計画そのものの実効性向上に向けたきめ細かい伴走型の支援を行った。

【実績】

項目	R 2 目標	R 2 実績	達成率
経営力強化セミナー参加者	20	8	40.0%
内、フォローアップ件数	20	8	40.0%
内、参加者の50%以上。収益5%以上増加。	10	4	40.0%
内、参加者の50%以上。販路拡大1件以上増加	10	4	40.0%
創業支援セミナー参加者	15	12	80.0%
内、フォローアップ件数	15	7	46.6%
内、創業計画作成数	15	1	6.6%
内、創業(事業承継)補助金申請数	8	0	0.0%
内、創業者数	8	2	25.0%
上記、セミナー参加者以外	3	32	1066.6%

## 5. 需要動向調査に関すること

令和2年度新型コロナウイルス対策3割増商品券購入者を対象に、地域小売業・飲食業等の提供する商品・サービスに対する地域内需要動向把握と、新たな需要開拓のための事業計画策定の基礎資料として活用することを目的とした調査を実施。調査結果については地域内小規模事業者に対し個別提供し、新商品やサービスの開発や需要の開拓に繋げ、小規模事業者の持続的発展に寄与した。

### 【実績】

項目	R2目標	R2実績	達成率
イベント会場における消費者需要動向調査 →㊟商品券事業における消費者需要動向調査	200	1,642	821.0%
巡回訪問等による消費者需要動向情報の提供	150	129	86.0%
新商品・サービス開発に向けた情報活用	70	39	55.7%

## 6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること

### (1) 出展斡旋等による販路開拓支援

販路開拓支援重点事業者32事業所及び新たな販路開拓を目指す事業者等に対し、展示・商談会、物産展等の出展情報を提供するとともに、バイヤーとの商談・折衝を行うにあたり必要となるFCP商談シート作成等の支援を行った。

#### ① 展示・商談会等

##### i) 県連主催・Web版【グルっとMIYAGI】ちょっとイイもの“食の商談会”出展斡旋

開設時期 令和2年11月～

開催内容 県内外バイヤーとのビジネスマッチング

出展数 2事業所

##### ii) ニッポン全国物産展への出展斡旋

開催日時 令和2年11月21日(土)～22日(日)

開催場所 東京・池袋サンシャインシティ 展示ホール A・B(・屋外)

出展数 1事業所

売上実績 109,240円(2日間)

##### iii) むらからまちから館(47都道府県コーナー)斡旋

開催日時 令和2年11月下旬～

開催場所 むらからまちから館(東京都有楽町)

斡旋件数 1事業者

(2) SNS等を活用したビジネス拡大支援

HPを活用して販路拡大を目指す小規模事業者等に対し、宮城県商工会連合会と連携を図り、「HP作成講習会」等を開催し、HP開設やSNSツールの活用等について指導・支援を行った。

①HP作成講習会の開催

i) グーペ（無料HP作成支援ツール）相談会

開催日時 令和2年 7月（随時）  
開催場所 本会 各事業所  
講師 本会 経営指導員  
相談者数 3事業所

ii) グーペ講習会

開催日時 令和2年10月29日（木）午後6時～7時  
開催場所 本会 小牛田事業所  
内容 グーペ導入と活用方法について  
講師 本会・経営指導員  
参加者数 6名  
HP開設 10事業所

②SNS等を活用した販路開拓事業（主催：宮城県商工会連合会）

募集 本会会報及びHPで参加者を募集  
参加者数 1名

支援内容	7～9月	8月～11月	12月
①経営計画策定支援	①②		⑥
②SNS活用支援		③④⑤	
③経営指導員等	上記スケジュールの間、本会経営指導員が伴走型支援を実施。		

実施結果

i) 経営計画策定支援

支援期間の間に、3回の専門家派遣による指導（宮城県小規模事業者伴走型支援体制強化事業活用）に本会経営指導員立ち合いのもと、経営計画策定支援を行った。

ii) SNS活用技術支援

支援期間の間に、テクノ・マインド(株)による4回の指導に本会指導員が立ち合い、従来から運用していたFacebookのブラッシュアップに加え、新たにLINE・Instagramの構築及び効果的な運用方法について指導した。

【実 績】

項 目	R2年目標	R2年実績	達成率
地域内商談会参加者	5	4	80.0%
うち、成約数	5	0	0.0%
むらからまちから館への出展斡旋	5	1	20.0%
日本セレクト.comへの出展斡旋	5	0	0.0%
ホームページ作成講習会（回）	2	2	100.0%
H P作成事業者数	20	10	50.0%

7. 地域経済活性化に資する取り組み

これまで地域経済活性化への取り組みは、涌谷町・美里町、他関係機関と連携した祭り等のイベントを主体としたもので、イベント会場における出展等勸奨を通じて、地域製品のブランド化等を推進してきたが、令和2年度については、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、予定していた全てのイベントが中止されたことで、実績を残すことは出来なかった。

8. 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組

(1) 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること

新型コロナウイルス感染症の拡大防止の為、オンライン等も活用した情報交換を行うことで他支援機関との情報・ノウハウの共有に努めた。

【実 績】

月 日	内 容	開催(参加)場所	参集した主な機関
R2 4. 9	第1回ブロック別経営支援推進会議	くろかわ商工会	宮城県商工会連合会、 中央・大崎7商工会
4. 28	新型コロナウイルス感染症緊急経済対策説明会	オンライン 七十七銀行小牛田支店	県、市町村、金融機関、 商工会議所・商工会
6. 28	第2回経営支援推進会議	ホテル白萩	宮城県商工会連合会 県下33商工会 他
7. 30	県北部地方振興事務所の県施策意見聴取	遠田商工会	北部地方振興事務所
8. 4	経営発達支援計画策定に係る説明会	商工振興センター	東北経済産業局、宮城 県商工会連合会、更新 該当9商工会
8. 26	企業支援連絡会議A	仙都会館	宮城県商工会連合会 県下33商工会
9. 3	共済業務推進ブロック会議	グランド平成	宮城県商工会連合会、 中央・大崎7商工会

月 日	内 容	開催(参加)場所	参集した主な機関
R2 9. 8	企業支援連絡会議B	仙都会館	宮城県商工会連合会 県下33商工会
9.18	経営発達支援計画策定に係る個別相談会	宮城県商工会連合会	東北経済産業局、宮城県商工会連合会、更新 該当9商工会
9.24	経営発達支援計画第2期申請に係る美里町・涌谷町との連絡会議	遠田商工会 小牛田事業所	美里町、涌谷町 遠田商工会
10.16	クラウド型経営支援ツールBizミル導入操作研修	エスポールみやぎ	宮城県商工会連合会 県下33商工会
10.22	GoTo商店街事業説明会	TKPガーデンシティ 仙台ホール21	宮城県、県内市町村、 商工会議所・商工会
10.30	第3回ブロック別経営支援推進会議	くろかわ商工会	宮城県商工会連合会、 中央・大崎7商工会
R3 1.20	小企業者・農業所得者記帳指導協議会	大崎合同庁舎	古川税務署 商工会議所・商工会
1.26	涌谷町中小企業振興資金融資連絡会議	涌谷町役場	涌谷町、七十七銀行、 古川信用金庫、仙台銀行、 遠田商工会 他
1.29	経営支援事例発表会	夢メッセみやぎ	宮城県商工会連合会 県下33商工会 他
2. 9	第2回事業承継ネットワーク連絡会議	オンライン	事業引継ぎセンター 商工会議所・商工会
2.22	新型コロナウイルス感染症地域経済対応に係る美里町との意見交換会	美里町役場	美里町、七十七銀行、 古川信用金庫、JA新 みやぎ、遠田商工会
3.18	涌谷町中小企業振興資金融資連絡会議	涌谷町役場	涌谷町、七十七銀行、 古川信用金庫、仙台銀行、 遠田商工会 他
3.29	第4回経営支援推進会議	オンライン	宮城県商工会連合会 県下33商工会 他

(2) 経営指導員等の資質の向上に関すること

全職員が年1回以上、宮城県商工会連合会、中小企業基盤整備機構等の外部団体が主催する研修会等へ参加することで支援ノウハウの獲得に努めるとともに、経営支援会議等の内部会議における情報共有と組織全体の支援機能強化を図った。

①外部研修（OFF-JT）への参加

月 日	内 容	開催(参加)場所	参加した職員
R2 7.14	中小企業支援担当者等研修（伴走型支援計画策定）	中小企業大学校仙台校	千葉主査
7.16	労働保険適用加入推進員研修会 労働保険事務組合事務担当者研修会	大崎建設産業会館	櫻井主任主査 白石主査
7.21	事務局責任者研修Ⅰ	TKPガーデンシティ仙台	相澤事務局長
7.22	課長職研修	TKPガーデンシティ仙台	児玉経営支援課長
7.28	労務支援研修Ⅰ	TKPガーデンシティ仙台	櫻井主任主査
8.18	経営支援研修	TKPガーデンシティ仙台	伊藤主任主査
8.20	金融支援研修	TKPガーデンシティ仙台	酒井主査
8.24	労務支援研修Ⅱ	TKPガーデンシティ仙台	庄子主任主査
9.4	経営計画策定研修	TKPガーデンシティ仙台	笹沼主事
9.24	第34期中小企業診断士養成研修（～R3.3.30迄）	中小企業大学校東京校	馬場主査
10.6	中小企業支援担当者等研修（伴走型支援計画策定）	中小企業大学校仙台校	遠藤主査
11.6	税務支援研修	TKPガーデンシティ仙台	伊勢主事
11.16	経営指導員・基礎研修Ⅰ（～12.11迄）	中小企業大学校仙台校	白石主査
12.18	雇用保険照合事務省略事業所対象講習会	大崎建設産業会館	辻主任主査
R3 1.22	申告指導担当者研修会	古川税務署	及川主任主査 酒井主査
2.3	経営指導員等研修会（ECセミナー）	オンライン	遠藤主査

②伴走型経営支援事例研究会（OJT）の開催

月 日	内 容	参加者数
R2 9.17	伴走型経営支援事例研究会（事業所T他、各経営指導員の事例を検証・検討）	7名
12.16	伴走型経営支援事例研究会（事業所Sの事業価値検証・検討、財務分析 他）	6名
R3 1.21	伴走型経営支援事例研究会（事業所Sの伴走型支援成果検証、今後の支援方針）	5名

※経営・税務・金融・労務・補助事業等については、随時OJTを実施。

(3) 事業の評価及び見直しをするための仕組みに関すること

経営発達支援事業を適正に進めるにあたり、事業の妥当性、公平性、適正性を確保するため、経営発達支援事業評価委員会を組織し、昨年度の事業実績と本年度の事業計画を総合的に評価・見直しを行った。

		場 所	内 容	人 数
R2	7. 3	遠 田 商 工 会 小 牛 田 事 業 所	1. 委員委嘱について 2. 令和3年度経営発達支援事業について	8名
R3	3.22	遠 田 商 工 会 小 牛 田 事 業 所	1. 令和2年度経営発達支援事業評価について 2. 令和3年度経営発達支援計画について	9名

○経営発達支援事業評価委員

(敬称略)

役 職 名	氏 名	役 職	等
委員長	鈴木 たすく	中小企業診断士 合同会社タスクマネジメント 代表社員	
副委員長	渡 邊 新 美	小規模事業者代表 (Barber ひまわり 代表)	
委 員	青 柳 清 司	㈱日本政策金融公庫仙台支店国民生活事業 第二事業融資第二課長	
〃	佐々木 達 也	美里町産業振興課産業課長補佐 兼産業活性化戦略室長	
〃	日 野 裕 哉	涌谷町まちづくり推進課 商工観光班 主任	
〃	本 間 伸 一	小規模事業者代表 (㈱本間商店 代表取締役)	
〃	澤 田 春 男	小規模事業者代表 (㈱魚春 代表取締役)	
〃	山 岸 三 男	小規模事業者代表 (中央ランドリー 代表)	
〃	成 澤 京 子	小規模事業者代表 (㈱成澤商店 取締役)	
〃	郷 古 正 則	宮城県商工会連合会 事務局次長兼経営支援部長	

(4) 経営発達支援計画の第2期認定に向けた取り組み

遠田郡内の小規模事業者等の将来にわたる持続的発展に寄与するため、令和3年度から実施する新たな支援計画について国の認定を得るため、美里町および涌谷町と連携の上で、「小規模事業者の支援に関する法律」に基づき「第二期経営発達支援計画」を策定。

- i) 令和 2年11月 4日、東北経済産業局を通じて認定申請
- ii) 令和 3年 3月26日、認定商工会として承認